Europass Curriculum Vitae



Informazioni personali

Nome	**Rocco Palumbo**
Data di nascita	05/08/1986
Luogo di nascita	Francoforte sul Meno (EE)
Indirizzo	Via Torino, n. 5, 84085, Mercato San Severino, Salerno, Italia
Telefono	Mobile: +39 3203139633
E-mail	rcpalumbo@pec.it rocco.palumbo@uniroma2.it palumbo.rocco@libero.it
Nazionalità	Italiana
Genere	Maschile

Esperienze Accademiche

Posizione	**Ricercatore a Tempo Determinato – Tipo B in Organizzazione Aziendale**
Date	Novembre 2019 – Ad oggi
Competenze	Ricercatore a Tempo Determinato Senior in Organizzazione Aziendale, con specifico riferimento ai temi del comportamento organizzativo e delle *soft skill*
Datore di lavoro	Dipartimento di Management e Diritto, Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”, Via Cracovia n.50 00133 Roma, Italia
Settore	Ricerca e Istruzione
Posizione	**Assegnista di ricerca in Organizzazione Aziendale – Tipo B**
Date	Agosto 2018 – Agosto 2019
Competenze	Titolare dell’assegno di ricerca dal titolo: “"Progettare" una sanità resiliente: verso una tripla etica nell'organizzazione sanitaria”
Datore di lavoro	Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems, Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Ricerca e Istruzione
Posizione	**Assegnista di ricerca in Organizzazione Aziendale – Tipo A**
Date	Agosto 2015 – Luglio 2018
Competenze	Titolare dell’assegno di ricerca dal titolo: “La fenomenologia dell’integrazione socio-sanitaria”
Datore di lavoro	Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems, Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Ricerca e Istruzione

Posizione	**Assegnista di ricerca in Organizzazione Aziendale – Tipo B**
Date	Febbraio 2014 – Agosto 2015
Competenze	Esperto di sistemi organizzativi di impresa con particolare riferimento alle imprese del settore logistico
Datore di lavoro	Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technology, Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Ricerca e Istruzione
Posizione	**Visiting Researcher – nell'ambito del Progetto Comunitario InGRID2 – presso lo Swedish Institute for Social Research (SOFI) della Stockholm University**
Date	Gennaio 2018 – Dicembre 2018
Competenze	Il progetto di ricerca si propone di individuare e analizzare i determinanti organizzativi e sociali delle disuguaglianze di reddito in campioni rappresentativi della popolazione europea, nell'intento di pervenire alla formulazione e implementazione di appropriati interventi finalizzati al contenimento delle disuguaglianze
Posizione	**Visiting Researcher – nell'ambito del Progetto Comunitario InGRID2 – presso lo Higher Institute of Labour Studies (HIVA) della Katholieke Universiteit (KU) Leuven**
Date	Gennaio 2019
Competenze	Il progetto di ricerca si propone di individuare e analizzare i determinanti della discriminazione sul lavoro in un campione rappresentativo della popolazione europea; si tenterà, inoltre, di analizzare – in chiave comparativa – i determinanti di discriminazione a livello nazionale, in maniera tale da ispirare azioni di policy finalizzate a minimizzare i fenomeni di discriminazione sul lavoro.

Attività di didattica universitaria

Posizione	**Docente di Progettazione Organizzativa e Gestione delle Risorse Umane per Master di I Livello in Marketing & Management dello Sport**
Date	Novembre 2019 – Ad Oggi
Competenze	Gestione delle risorse umane; Progettazione organizzativa; Studi organizzativi
Datore di lavoro	Dipartimento di Management & Diritto, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Via Columbia, 2, 00133 Roma
Settore	Alta formazione
Posizione	**Docente di Cambiamento Organizzativo per la Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA) – Corso di formazione professionale per il personale della carriera prefettizia**
Date	Ottobre 2019 – Ad Oggi
Competenze	Cambiamento organizzativo; Progettazione organizzativa; Cultura organizzativa
Datore di lavoro	Scuola Nazionale dell'Amministrazione – Sede di Roma – Via Veientana, 368, 00189 Roma
Settore	Alta formazione
Posizione	**Docente di Leadership e soft skill gestionali in occasione del Corso di formazione manageriale per i Direttori Generali di Aziende ed Enti del Servizio sanitario regionale della Campania**
Date	Giugno 2019 – Ad Oggi
Competenze	Leadership; Soft skill; Comportamento organizzativo
Datore di lavoro	Formez PA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A. – Via del Parco Comola Ricci, 10, 80122 Napoli NA
Settore	Alta formazione
Posizione	**Docente di Progettazione Organizzativa e Contabilità Direzionale (41 ore – 5 CFU)**
Date	Giugno 2019 – Ad Oggi
Competenze	Progettazione della macro-struttura e della micro-struttura; Processi organizzativi; Disegno dei processi organizzativi

Datore di lavoro	Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems, Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, n. 132, Fisciano
Settore	Istruzione
Posizione	**Docente di Analisi e disegno dei processi organizzativi – Corso Valore PA II Livello A "Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione"**
Date	Gennaio 2019 – Ad Oggi
Competenze	Funzioni organizzative; Processi organizzativi; Mappatura dei processi organizzativi
Datore di lavoro	INPS e Centro Interdipartimentale per la Ricerca di diritto, economia e management della Pubblica Amministrazione (CIRPA), Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, n. 132, Fisciano
Settore	Alta Formazione
Posizione	**Docente di Organizzazione Aziendale e Organizzazione Sanitaria**
Date	Gennaio 2019 – Ad Oggi
Competenze	Organizzazione delle aziende sanitarie; Progettazione organizzativa; Analisi dei processi
Datore di lavoro	Master DAOSan, Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, n. 132, Fisciano (SA)
Settore	Alta Formazione
Posizione	**Docente di Co-produzione del Servizio Pubblico – Master in "International Marketing", Technische Hochschule Mittelhessen, University of Giessen (Germania) e Master di I Livello in "Marketing Management per l'Impresa Internazionale"**
Date	Ottobre 2018 – Ad Oggi
Competenze	Co-produzione del servizio pubblico; determinanti della co-produzione; cambiamento organizzativo
Datore di lavoro	SDM School of Management, Università degli Studi di Bergamo, via dei Caniana, 2, 24122 Bergamo
Settore	Alta Formazione
Posizione	**Docente di Gestione delle risorse umane, leadership e modelli di smart working – Corso Valore PA II Livello A "Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione" e Corso Valore PA II Livello A "Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi"**
Date	Ottobre 2018 – Ad Oggi
Competenze	Gestione delle risorse umane; Leadership; Smart working
Datore di lavoro	INPS e Centro Interdipartimentale per la Ricerca di diritto, economia e management della Pubblica Amministrazione (CIRPA), Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, n. 132, Fisciano
Settore	Alta Formazione
Posizione	**Docente di "Co-produzione dei servizi pubblici e engagement dell'utente" – Corso Valore PA II Livello A "Co-creazione di valore a tutela dell'ambiente e del territorio: un modello di comunicazione in rete tra P.A. e cittadini"**
Date	Ottobre 2018 – Ad Oggi
Competenze	Co-produzione del servizio; Engagement dell'utente; Co-creazione del valore
Datore di lavoro	INPS e Centro Interdipartimentale per la Ricerca di diritto, economia e management della Pubblica Amministrazione (CIRPA), Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, n. 132, Fisciano
Settore	Alta Formazione
Posizione	**Docente di Organizzazione Aziendale - CL Economia & Management, curriculum Economia e Gestione delle Imprese, Anno Accademico 2018/2019 (10 ore, 2 CFU)**
Date	Ottobre 2018 – Ad Oggi
Competenze	Gestione del potere organizzativo; processo decisionale; cambiamento organizzativo
Datore di lavoro	Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems, Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, n. 132, Fisciano (SA)
Settore	Istruzione
Posizione	**Docente di Sistemi Sanitari: Evoluzione e assetti organizzativi**
Date	Ottobre 2018 – Ad Oggi
Competenze	Aspetti istituzionali e organizzativi dei sistemi sanitari

Datore di lavoro	Master DAOSan, Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, n. 132, Fisciano (SA)
Settore	Alta formazione
Posizione	**Docente di Metodi e strumenti per la reingegnerizzazione dei processi – Corso Valore PA II Livello B "Sburocratizzazione ed Efficienza"**
Date	Ottobre 2018 – Ad Oggi
Competenze	Analisi organizzativa; Reingegnerizzazione dei processi aziendali; Co-produzione del servizio
Datore di lavoro	INPS e Centro Interdipartimentale per la Ricerca di diritto, economia e management della Pubblica Amministrazione (CIRPA), Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, n. 132, Fisciano
Settore	Alta Formazione
Posizione	**Docente di Integrazione socio-sanitaria e presa in carico del paziente (27 crediti ECM)**
Date	Ottobre 2017 – Ad Oggi
Competenze	Organizzazione aziendale; Integrazione socio-sanitaria; Relazioni inter-organizzative
Datore di lavoro	Sfide S.r.l. Via Enrico de Nicola, snc, 84091, Battipaglia (SA)
Settore	Formazione professionale
Posizione	**Docente di Organizzazione Aziendale e Management (15 ore, 3 CFU)**
Date	Giugno 2017 – Settembre 2018
Competenze	Organizzazione aziendale; Comportamento organizzativo; Organizzazione per processi
Datore di lavoro	Federazione Autotrasportatori Italiani (FAI). Piazza G.G. Belli, nr. 2, 00153 Roma
Settore	Formazione professionale
Posizione	**Docente di "Progettazione Organizzativa e Contabilità Direzionale" – Percorsi di Didattica Integrativa per l'anno accademico 2017/2018 (31 ore, 6 CFU)**
Date	Settembre 2017 – Agosto 2018
Competenze	Progettazione organizzativa; Organizzazione per processi; Contabilità direzionale
Datore di lavoro	Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems -. Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, no. 132, 84084, Fisciano, Salerno
Settore	Istruzione
Posizione	**Docente di "Metodologie e tecnologie didattiche per l'insegnamento dei sistemi di gestione aziendale - Ambito "Organizzazione Aziendale" – Percorsi Formativi per l'acquisizione di 24 CFU di cui al DM n. 616 del 10/08/2017 (10 ore, 2 CFU)**
Date	Settembre 2017 – A oggi
Competenze	Organizzazione aziendale; Progettazione organizzativa; Process design; Metodologie didattiche
Datore di lavoro	Università degli Studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, no. 132, 84084, Fisciano, Salerno
Settore	Istruzione
Posizione	**Docente, nell'ambito del corso "Personale e Riforma della PA: Aspetti Gestionali e Giuridici", Valore PA, degli insegnamenti in tema di "Principi, strumenti e applicazioni di progettazione organizzativa nella P.A." e di "Smart working nella P.A.: le nuove frontiere in tema di formazione, work-life balance e misure di conciliazione", per un totale di 13 ore**
Date	Gennaio 2017 – Agosto 2018
Competenze	Organizzazione aziendale; Progettazione organizzativa; Process design; Metodologie didattiche
Datore di lavoro	Istituto Nazionale Previdenza Sociale, in collaborazione con l'Università degli Studi di Salerno
Settore	Istruzione
Posizione	**Docente di Organizzazione aziendale – CdL Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiaca 2016-2017 (24 ore, 5 CFU)**
Date	Settembre 2016 – Agosto 2017
Competenze	Organizzazione aziendale; Progettazione organizzativa; Organizzazione per processi
Datore di lavoro	Scuola di Medicina e Chirurgia, Università di Napoli - Federico II, Via Pansini, nr. 5, 80131, Napoli
Settore	Istruzione

Posizione	**Docente dell'evento formativo accreditato ECM "Food Literacy nell'approccio alle patologie croniche non trasmissibili" 2016 (10 ECM)**
Date	Dicembre 2016
Competenze	Empowerment dell'utente; Value co-creation; Engagement dell'utente
Datore di lavoro	ASL Toscana Centro – Zona Pistoiese, Via Sandro Pertini, nr. 708, 51100, Pistoia, Italia
Settore	Istruzione e formazione professionale
Posizione	**Docente dell'evento formativo accreditato ECM "Comunicare nelle organizzazioni sanitarie per informare" 2016 (10 ECM)**
Date	Dicembre 2016
Competenze	Organizzazione della comunicazione istituzionale; Health Literacy Organizzativa; Boundary spanner
Datore di lavoro	ASL Toscana Centro – Zona Pistoiese, Via Sandro Pertini, nr. 708, 51100, Pistoia, Italia
Settore	Istruzione e formazione professionale
Posizione	**Docente di Progettazione Organizzativa e Contabilità Direzionale – CdL Economia e Management 2015-2016 (30 ore, 6 CFU)**
Date	Settembre 2014 – Ottobre 2016
Competenze	Organizzazione aziendale; Progettazione organizzativa; Organizzazione per processi
Datore di lavoro	Università di Salerno - Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Istruzione
Posizione	**Docente di Health literacy and patient engagement – Master "Il Farmacista e i prodotti omeopatici: strategie di marketing"**
Date	Ottobre 2015 – A oggi
Competenze	Alfabetizzazione sanitaria, co-creazione del servizio; coproduzione
Datore di lavoro	Università degli Studi di Bergamo – School of Management, Via dei Caniana, nr. 2, 24127, Bergamo
Settore	Istruzione
Posizione	**Teaching Assistant in Analisi dei Processi Organizzativi e Quality Systems**
Date	Marzo 2015 – Ad oggi
Competenze	Docenza in tema di Organizzazione Aziendale – Laurea Magistrale in Tecnologie Informatiche e Management; membro di numerose commissioni d'esame
Datore di lavoro	Università di Salerno - Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Istruzione
Posizione	**Teaching Assistant in Organizzazione Aziendale**
Date	Novembre 2010 – Ad oggi
Competenze	Docenza in tema di Organizzazione Aziendale – Laurea Triennale in Economia e Commercio e Laurea Triennale in Economia e Gestione delle Imprese; membro di numerose commissioni d'esame
Datore di lavoro	Università di Salerno - Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Istruzione
Posizione	**Docente di Organizzazione dei sistemi informativi aziendali – Percorsi Abilitanti Speciali 2013-2014 (15 ore, 3 CFU)**
Date	Gennaio 2014 – Dicembre 2014
Competenze	Organizzazione dei sistemi informativi aziendali; sistemi funzionali e sistemi integrati; cambiamento organizzativo; sistemi dinamici
Datore di lavoro	Università di Salerno - Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Istruzione
Posizione	**Docente a contratto in Organizzazione delle Aziende e delle Amministrazione Pubbliche (30 ore di didattica, 6 CFU)**
Date	Settembre 2013 – Agosto 2014

Competenze	Docenza in tema di Organizzazione Aziendale e delle Amministrazioni Pubbliche – Laurea Magistrale in Consulenza e Management Aziendale; membro di numerose commissioni d'esame
Datore di lavoro	Università di Salerno - Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Istruzione

Idoneità a procedure di selezione di personale docente universitario

Procedura concorsuale	Vincitore di concorso pubblico per la selezione di n. 1 posto di Ricercatore a Tempo Determinato, lettera b) in Organizzazione Aziendale - S.C. 13/B3, S.S.D. SECS-P/10 - presso di dipartimento di Management e Diritto dell'Università di Roma "Tor Vergata", bandito con D.R. n. 2020 del 18/10/2018 G.U. n. 88 del 06/11/2018.
Procedura concorsuale	Idoneità alla procedura di selezione bandita dal Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Verona per la copertura di n. 1 posto di Professore Associato per il S.C. 13/B3 Organizzazione Aziendale - S.S.D. SECS-P/10 Organizzazione Aziendale. Bando nr. 599131, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 6 del 19 gennaio 2018.
Procedura concorsuale	Idoneità alla procedura di selezione bandita dal Dipartimento di Economia e Management dell'Università degli Studi di Ferrara per la copertura di n. 1 posto di Ricercatore a tempo determinato, lettera b, per il S.C. 13/B3 Organizzazione Aziendale - S.S.D. SECS-P/10 Organizzazione Aziendale. Bando pubblicato con D.R. 6 marzo 2018, n. 277 (Albo Ufficiale di Ateneo Rep. n. 127/2018 Prot. n. 53164 del 28/03/2018).
Procedura concorsuale	Idoneità alla procedura di selezione bandita dal Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi dell'Università degli Studi di Milano per la copertura di n. 1 posto di Ricercatore a tempo determinato, lettera b, per il S.C. 13/B3 Organizzazione Aziendale - S.S.D. SECS-P/10 Organizzazione Aziendale. Bando pubblicato con D.R. 3773 del 15.5.2018 (avviso pubblicato sulla G.U. 42 del 29.5.2018).
Procedura concorsuale	Idoneità alla procedura di selezione bandita dal Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Chieti/Pescara per la copertura di n. 1 posto di Ricercatore a tempo determinato, lettera b, per il S.C. 13/B3 Organizzazione Aziendale - S.S.D. SECS-P/10 Organizzazione Aziendale. Bando pubblicato con D.R. 1422 del 24.4.2018 (avviso pubblicato sulla G.U. 38 del 15.5.2018).
Procedura concorsuale	Idoneità alla procedura di selezione bandita dalla LUISS (Libera Università Internazionale degli Studi Sociali) Guido Carli per la copertura di n. 1 posto di Professore Associato per il S.C. 13/B3 Organizzazione Aziendale - S.S.D. SECS-P/10 Organizzazione Aziendale. Bando DIM-ASSOC-6-2018, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 70 del 4 settembre 2018
Procedura concorsuale	Idoneità alla procedura di selezione bandita dal Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università Telematica E-Campus per la copertura di n. 1 posto di Professore Associato per il S.C. 13/B3 Organizzazione Aziendale - S.S.D. SECS-P/10 Organizzazione Aziendale. D.R. n. 17/19 del 12 Febbraio 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale – 4° serie speciale – Concorsi ed Esami n. 19 del 08/03/2019

Attività editoriale per riviste scientifiche di rilievo nazionale e internazionale

Posizione	**Associate Editor and Editorial Administrator della Rivista Health Services Management Research (HSMR)**
Date	Agosto 2019 – Ad oggi
Competenze	Associate Editor della rivista HSMR, edita da Sage. Coordinamento delle attività di peer review, e collaborazione con l'Editor in Chief per il processo di referaggio degli articoli. La rivista ha un impact factor pari a 29 ed è classificata tra le riviste di Fascia B per l'area 13.

Posizione	**Membro dell'Editorial Board della Rivista International Review on Public and Nonprofit Marketing (IRPNM)**
Date	Gennaio 2019 – Ad oggi
Competenze	Membro dell'EB della rivista IRPNM, edita da Springer. Coordinamento delle attività di peer review, con un particolare focus sugli articoli dedicati alla co-produzione dei servizi pubblici e al cambiamento organizzativo delle aziende del settore pubblico e del settore non-profit. La rivista ha un H-Index pari a 13 e una mediana H-Index 5 di 20.
Posizione	**Membro del Comitato Scientifico della Rivista ANDID Notizie**
Date	Gennaio 2017 – Ad oggi
Competenze	Il Comitato scientifico supporta la direzione editoriale nella pianificazione e nella definizione dei contenuti della rivista ANDID Notizie. ANDID Notizie è la rivista dell'Associazione Nazionale Dietisti. Pur presentando un rilievo prevalentemente nazionale, la rivista si propone come ambito di discussione delle principali tematiche collegate all'alimentazione e all'educazione alimentare
Posizione	**Ad-hoc Articles Associate Editor per Sage Open**
Date	Gennaio 2018 – Ad oggi
Competenze	Funzioni di associate editor per articoli aventi a oggetto la co-produzione dei servizi sanitari e la co-creazione di valore. La rivista Sage Open è una rivista in open access pubblicata da Sage, che si propone di pubblicare articoli empirici e concettuali caratterizzati da elevata originalità e relativi all'ampio spettro delle scienze sociali e comportamentali. La rivista ha un H-Index di 9.
Posizione	**Guest Editor per International Review on Public and Nonprofit Marketing (IRPNM)**
Date	Maggio 2016 – Dicembre 2017
Competenze	Associate Editorship per una Special Issue in tema di "Well-being and Quality of Life". La rivista IRPNM è edita da Springer ed è stata fondata nel 2004. Si tratta di una rivista di taglio generico sotto il profilo delle tematiche trattate, con un focus sulla gestione e sull'organizzazione delle aziende not for profit e delle amministrazioni pubbliche. L'Impact Factor della rivista è di 0.288.
Posizione	**Reviewer per Human Relations**
Date	Agosto 2019 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Human Relations, edita da Sage, con specifico riferimento alla gestione delle risorse umane in ambito pubblico. La rivista ha un H-Index di 113.
Posizione	**Reviewer per Nonprofit Management & Leadership**
Date	Agosto 2019 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Nonprofit Management & Leadership, edita da Wiley, con specifico riferimento alla servant leadership e all'engagement delle risorse umane. La rivista ha un H-Index di 48.
Posizione	**Reviewer per Food Policy**
Date	Agosto 2019 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Food Policy, edita da Elsevier, con specifico riferimento all'alfabetizzazione alimentare (food literacy) e agli interventi organizzativi che possono essere implementati per promuovere una cultura dell'alimentazione in ambito aziendale. La rivista ha un H-Index di 85.
Posizione	**Reviewer per Health Policy and Technology**
Date	Luglio 2019 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Health Policy and Technology, edita da Elsevier, con specifico riferimento alle tematiche degli strumenti organizzativi e gestionali che è possibile utilizzare per migliorare l'accessibilità ai servizi di tutela e promozione della salute. La rivista ha un H-Index di 14.
Posizione	**Reviewer per AIDEA 2019**
Date	Luglio 2019 – Ad oggi

Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la partecipazione al Convegno biennale dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale, con un focus specifico sulle tematiche di cambiamento organizzativo e di gestione delle aziende e delle amministrazioni pubbliche.
Posizione	**Reviewer per International Journal of Environmental Research and Public Health**
Date	Gennaio 2019 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista International Journal of Environmental Research and Public Health, edita da MDPI, con specifico riferimento alle tematiche della occupational health literacy e della sicurezza nel contesto lavorativo. La rivista è tra i top-journal del settore, con un H-Index di 67.
Posizione	**Reviewer per Frontiers in Sociology**
Date	Gennaio 2019 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Frontiers in Sociology, edita da Frontiers, con specifico riferimento alle tematiche del patient empowerment e della ri-configurazione dei modelli organizzativi di assistenza. La rivista è tra i top-journal in termini di cite-score in ambito sociologico.
Posizione	**Reviewer per Sustainability**
Date	Ottobre 2018 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Sustainability, edita da MDPI OA Publishing, con specifico riferimento alle tematiche della sostenibilità organizzativa in ambito socio-assistenziale. La rivista ha un H-index pari a 42.
Posizione	**Reviewer per Educational Management, Administration & Leadership**
Date	Ottobre 2018 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Educational Management, Administration and Leadership, edita da Sage, con specifico riferimento alle tematiche della leadership e del cambiamento organizzativo. La rivista ha un H-index pari a 31.
Posizione	**Reviewer per Saudi Pharmaceutical Journal**
Date	Settembre 2018 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Saudi Pharmaceutical Journal, edita da Elsevier, con specifico riferimento alle tematiche dell'alfabetizzazione sanitaria individuale e della health literacy organizzativa. La rivista ha un H-index pari a 30.
Posizione	**Reviewer per Appetite**
Date	Agosto 2018 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Appetite, con particolare riferimento alle tematiche dell'educazione alimentare e della food literacy. La rivista, edita da Elsevier, è leader nel campo delle scienze dell'alimentazione. L'H-index del journal è 110.
Posizione	**Reviewer per Nutrients**
Date	Luglio 2018 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Nutrients, edito da Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI), con particolare riferimento alle tematiche dell'alfabetizzazione alimentare (food literacy). Il journal è, al momento, tra le principali riviste in ambito di scienze dell'alimentazione. L'H-index della rivista è 62.
Posizione	**Reviewer per Public Management Review**
Date	Luglio 2018 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli sottomessi a Public Management Review, con particolare riferimento alle tematiche della co-produzione del servizio pubblico. Il journal è edito da Taylor & Francis ed è, al momento, tra i principali journal in ambito di Public Management. L'H-index della rivista è 47.
Posizione	**Reviewer per International Journal of Organization Theory & Behavior**
Date	Gennaio 2018 – Ad oggi

Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista International Journal of Organization Theory & Behavior, con particolare riferimento alle tematiche di isomorfismo organizzativo e alle teorie neo-istituzionali. Il journal è edito da Emerald e si sta affermando tra le più rilevanti riviste di rilievo internazionale per la discussione – in chiave concettuale – delle teorie organizzative e dei più recenti avanzamenti in tema di organizational behavior.
Posizione	**Reviewer per Health Expectations**
Date	Gennaio 2018 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista Health Expectations, con particolare riferimento alla co-produzione dei servizi di assistenza sanitaria e all'engagement del paziente. Il journal ha un H-Index di 56.
Posizione	**Reviewer per British Medical Journal Open (BMJO)**
Date	Gennaio 2018 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista British Medical Journal Open (BMJO), con particolare riferimento all'alfabetizzazione sanitaria e alle ripercussioni della bassa alfabetizzazione sullo stato di salute individuale e collettivo. Il journal ha un H-Index di 47.
Posizione	**Reviewer per British Medical Journal (BMJ)**
Date	Gennaio 2018 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista British Medical Journal (BMJ), con particolare riferimento alla co-produzione dei servizi di assistenza sanitaria e all'engagement del paziente. Il journal ha un H-Index di 358.
Posizione	**Reviewer per International Journal od STD & AIDS**
Date	Agosto 2017 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione sulla rivista International Journal of STD and AIDS (IJSA), con particolare riferimento alle tematiche relative all'alfabetizzazione sanitaria e all'empowerment dei pazienti affetti da HIV. IJSA è una delle più importanti riviste di rilievo internazionale in tema di gestione e prevenzione dell'HIV. Il journal ha un H-Index di 66.
Posizione	**Reviewer per Public Administration**
Date	Agosto 2017 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno di Public Administration (PA), con particolare riferimento alle tematiche relative all'organizzazione e alla gestione dei servizi sanitari e alla riconcettualizzazione delle prestazioni di assistenza quali "beni collettivi". PA è tra le principali riviste di rilievo internazionale in ambito di management e organizzazione delle aziende e delle amministrazioni pubbliche. Il journal ha un H-Index di 70.
Posizione	**Reviewer per Azienda Pubblica**
Date	Marzo 2017 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno della rivista Azienda Pubblica, con particolare riferimento alle tematiche relative alla gestione e all'organizzazione delle aziende sanitarie. Azienda pubblica è tra le principali riviste italiane in tema di management pubblico.
Posizione	**Reviewer per Total Quality Management Journal (TQM)**
Date	Marzo 2017 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno di The Total Quality Management Journal, con particolare riferimento alle tematiche relative ai servizi di assistenza socio-sanitaria e all'organizzazione sanitaria. TQM ha un H-Index di 44.
Posizione	**Reviewer per Mecosan**
Date	Marzo 2017 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno della rivista Mecosan, con particolare riferimento alle tematiche relative al management e all'organizzazione dei servizi di assistenza socio-sanitaria. Mecosan è la principale rivista italiana in tema di management sanitario. È indicizzata WOS e presenta un SJR di 0.11
Posizione	**Reviewer per International Journal of Healthcare Management (IHM)**
Date	Marzo 2017 – Ad oggi

Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno della rivista International Journal of Healthcare Management, con particolare riferimento alle tematiche relative al management sanitario e all'organizzazione delle aziende socio-assistenziali. IHM è una rivista relativamente giovane, ma già affermata sia tra gli studiosi che tra i practitioners. Il suo SJR è 0.16.
Posizione	**Reviewer per Internal and Emergency Medicine**
Date	Gennaio 2017 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno della rivista Internal and Emergency Medicine, con particolare riferimento alle tematiche relative all'alfabetizzazione sanitaria a livello individuale e organizzativo. Internal and Emergency Medicine è la rivista ufficiale della Società Italiana di Medicina Interna. L'H-index della rivista è 27.
Posizione	**Reviewer per Journal of Organizational Change Management**
Date	Gennaio 2017 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno di JOCM, con particolare riferimento alle tematiche relative alla complexity science e all'auto-organizzazione. La rivista è tra le più apprezzate riviste in tema di cambiamento organizzativo. L'H-index della rivista è 47.
Posizione	**Reviewer per Policy & Society**
Date	Gennaio 2017 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno della rivista Policy & Society, con particolare riferimento alle tematiche relative alla co-produzione dei servizi pubblici. La rivista ha un forte rilievo a livello internazionale, rappresentando l'ambito di dibattito privilegiato per gli studiosi in tema di Public Policy e Public Management. L'Impact Factor della rivista è 0.944.
Posizione	**Reviewer per Plos One**
Date	Settembre 2016 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno di Plos One, con particolare riferimento alle tematiche relative all'alfabetizzazione sanitaria. La rivista Plos One è tra le più rinomate al mondo in ambito medico e biologico. L'H index della rivista è di 181.
Posizione	**Reviewer per Health Services Management Research (HSMR)**
Date	Giugno 2016 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno di HSMR, con particolare riferimento alle tematiche relative all'organizzazione sanitaria e all'alfabetizzazione sanitaria. La rivista HSMR è stata fondata nel 1988 ed è edita da Sage. Si tratta della rivista di riferimento della Royal Society of Medicine Journal. L'impact factor della rivista è di 0.599.
Posizione	**Reviewer per International Journal of Public Sector Management (IJPSM)**
Date	Aprile 2016 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno dell'International Journal of Public Sector Management (IJPSM), con particolare riferimento alle tematiche relative all'organizzazione sanitaria e alla gestione delle risorse umane. La rivista IJSPM è stata fondata nel 1988 ed è edita da Emerald. IJPSM rappresenta uno dei principali journal internazionali in tema di public management. L'impact factor della rivista è di 0.499.
Posizione	**Reviewer per Health Education Journal (HEJ)**
Date	Gennaio 2014 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la pubblicazione all'interno dell'Health Education Journal, con particolare riferimento alle tematiche relative all'organizzazione sanitaria, alla gestione delle risorse umane e all'alfabetizzazione sanitaria. La rivista HEJ è stata fondata nel 1943 è rappresenta uno dei più autorevoli journal in tema di educazione sanitaria. L'impact factor della rivista è di 0.694.
Posizione	**Reviewer per l'European Academy of Management (EURAM)**
Date	Gennaio 2012 – Ad oggi
Competenze	Peer reviewer di articoli presentati per la partecipazione al Convegno Annuale di EURAM, con peculiare riferimento alle tematiche di organizzazione sanitaria, organizzazione delle aziende pubbliche, co-produzione del servizio e health literacy.

Coordinamento scientifico di progetti di ricerca di rilievo nazionale e internazionale

Titolo del progetto di ricerca	**HLS-IT: Health Literacy Survey Italia**
Date	Gennaio 2015 – Agosto 2019
Ruolo	Coordinatore scientifico, in collaborazione con la prof.ssa Paola Adinolfi e la dott.ssa Carmela Annarumma. Il progetto di ricerca si propone di misurare i livelli di alfabetizzazione sanitaria della popolazione italiana e di individuare le conseguenze della bassa health literacy. In aggiunta, si intende proporre una declinazione "organizzativa" dell'alfabetizzazione sanitaria, individuando gli strumenti a disposizione delle organizzazioni sanitarie per facilitare il patient empowerment
Istituto	Università degli Studi di Salerno
Settore	Ricerca
Titolo del progetto di ricerca	**FLS-IT: Food Literacy Survey Italia**
Date	Gennaio 2017 – Agosto 2019
Ruolo	Coordinatore scientifico, in collaborazione con la prof.ssa Paola Adinolfi, la dott.ssa Carmela Annarumma, la dott.ssa Stefania Vezzosi e la dott.ssa Ersilia Troiano. Il progetto di ricerca intende pervenire alla configurazione di uno strumento per la misurazione dell'alfabetizzazione alimentare della popolazione italiana; si cerca, inoltre, di individuare gli strumenti a disposizione delle organizzazioni per promuovere i livelli di food literacy delle risorse umane in ambito aziendale.
Istituto	Università degli Studi di Salerno e Associazione Nazionale Dietisti
Settore	Ricerca

Tutorship scientifica di progetti di ricerca

Posizione	**Tutor del progetto "La Health Literacy Organizzativa: Un'applicazione al caso delle Farmacie Comunali"**
Date	Gennaio 2011 – Dicembre 2013
Attività	Definizione del concetto di Health Literacy Organizzativa e tentativo di contestualizzazione critica di questo concetto al caso delle farmacie comunali; in particolare, si discute il ruolo del farmacista nelle strategie di empowerment del paziente.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "L'empowerment dei professionisti sanitari: un'analisi critica del cambiamento organizzativo dell'dell'UOC Salute Mentale dell'ASL Napoli 3 Sud"**
Date	Gennaio 2012 – Dicembre 2014
Attività	Individuazione dei requisiti necessari all'empowerment dei professionisti sanitari; analisi delle conseguenze dei processi di cambiamento organizzativi sui livelli di empowerment e di burn-out dei professionisti sanitari; proposta di strategie di intervento per la massimizzazione del benessere organizzativo.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "La Sicurezza Organizzativa dei Lavoratori del Settore Zootecnico"**
Date	Gennaio 2013 – Dicembre 2015
Attività	Analisi e sistematizzazione dei fattori di sicurezza sul lavoro delle risorse umane attive nel settore zootecnico; delineazione dei costi della non-sicurezza e dei costi necessari a implementare interventi di messa in sicurezza a livello organizzativo e inter-organizzativo.

Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Analisi dei nuovi LEA e valutazione dell'impatto sul sistema di rilevazione in ambito regionale"**
Date	Gennaio 2013 – Dicembre 2015
Attività	Valutazione di impatto – a livello finanziario e organizzativo – della nuova regolamentazione relativa ai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA); individuazione degli approcci strategici e strutturali idonei a garantire la piena applicazione dei LEA.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "La Food Literacy Organizzativa all'interno delle Aziende Ospedaliere"**
Date	Gennaio 2015 – Dicembre 2017
Attività	Analisi della rilevanza dei temi della food literacy organizzativa in ambito sanitario, con specifico riferimento a pazienti affetti da malattie croniche e degenerative; delineazione del ruolo dell'alfabetizzazione alimentare nel migliorare i livelli di benessere psico-fisico sia degli utenti che delle risorse umane dell'azienda.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "L'Infermiere di Famiglia: un'innovazione istituzionale, organizzativa e gestionale in ambito sanitario"**
Date	Gennaio 2015 – Dicembre 2017
Attività	Puntuale definizione, in termini istituzionali, organizzativi e gestionali, dello specifico ruolo attribuito all'infermiere di famiglia nel sistema di cure primarie; strategie di implementazione della figura dell'infermiere di famiglia in ambito territoriale.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Il Programma delle Attività Territoriali: verso una ridefinizione strategica e operativa del modus operandi delle aziende socio-assistenziali"**
Date	Gennaio 2013 – Dicembre 2015
Attività	Analisi critica del Programma delle Attività Territoriali (PAT) in uno specifico contesto territoriale e delineazione del suo contributo alla valorizzazione delle relazioni inter-organizzative tra aziende sanitarie e socio-assistenziali.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Definizione ed implementazione delle procedure organizzative previste per gli screening neonatali nell'Asl Salerno"**
Date	Gennaio 2017 – Dicembre 2018
Attività	Disegno organizzativo dei processi assistenziali previsti per l'appropriata realizzazione degli screening neonatali nell'ambito della ASL di Salerno; proposta di ridisegno dei processi tradizionali; analisi delle implicazioni del ridisegno dei processi assistenziali.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione

Posizione	**Tutor del progetto "Realizzazione percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale per ictus acuto presso l'Asl Salerno"**
Date	Gennaio 2017 – Dicembre 2018
Attività	Descrizione – sul profilo organizzativo, gestionale e procedurale – del PDTA legato all'appropriato trattamento dell'ICTUS presso l'ASL di Salerno; descrizione delle strategie di intervento – organizzative e gestionali – per garantire la tempestiva ed efficace presa in carico del paziente; analisi dei presupposti organizzativi per il miglioramento del processo assistenziale.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Appropriatezza dei ricoveri in cardiologia criticità/proposte per la riorganizzazione del reparto"**
Date	Gennaio 2017 – Dicembre 2018
Attività	Analisi di appropriatezza dei ricoveri in cardiologia; definizione dei criteri per l'accesso appropriato alle prestazioni assistenziali e individuazione dei determinanti organizzativi all'appropriatezza clinica e gestionale.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Valutazione dell'appropriatezza dell'assistenza e dell'accuratezza della scheda di dimissione ospedaliera: una prospettiva organizzativa"**
Date	Marzo 2018 – Marzo 2019
Attività	Analisi di accuratezza nella compilazione delle schede di dimissione ospedaliera; appropriata analisi dei dati riportati in SDO per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle prestazioni.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Percorsi di miglioramento della comunicazione istituzionale degli Ordini Professionali: il caso dell'Ordine dei Medici della provincia di Salerno"**
Date	Giugno 2018 – Luglio 2019
Attività	Analisi delle strategie e degli strumenti di comunicazione istituzionale e organizzativa in ambito sanitario; iniziative di interazione per la co-produzione del servizio e la co-creazione di valore.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Adozione di un modello di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro secondo le linee guida INAIL 2001 per le aziende sanitarie pubbliche"**
Date	Giugno 2018 – Luglio 2019
Attività	Analisi delle condizioni di sicurezza sul lavoro in ambito sanitario; individuazione dei fattori di rischio in ambito socio-assistenziale; delineazione di un modello integrato di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in ambito pubblico.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Pianificazione e progettazione di un ospedale di comunità"**
Date	Giugno 2018 – Luglio 2019
Attività	Analisi di contesto per la configurazione di un ospedale di comunità orientato a soddisfare le esigenze di pazienti con elevati bisogni di natura socio-assistenziale; predisposizione di un modello organizzativo per l'implementazione della struttura aziendale.

Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Integrazione socio-sanitaria e modello integrato ospedale-territorio"**
Date	Giugno 2018 – Luglio 2019
Attività	Definizione di un sistema integrato di tutela e della promozione della salute che metta in rete ospedale e territorio; analisi di contesto e mappatura dei nuovi percorsi di assistenza integrata.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Transizione da un modello funzionale di assistenza a un approccio per intensità di cure"**
Date	Giugno 2018 – Luglio 2019
Attività	Analisi di un progetto di cambiamento organizzativo; individuazione dei fattori che vincolano allo *status quo*; delineazione degli strumenti per agevolare il cambiamento organizzativo.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Concettualizzazione e implementazione di modelli di benessere organizzativo in ambito socio-assistenziale"**
Date	Giugno 2018 – Luglio 2019
Attività	Concettualizzazione del benessere organizzativo nello specifico contesto socio-assistenziale; identificazione delle variabili strutturali e gestionali strumentali alla definizione di approcci di benessere organizzativo in sanità.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione
Posizione	**Tutor del progetto "Modelli sanitari e organizzativi per l'integrazione delle cure"**
Date	Giugno 2018 – Luglio 2019
Attività	Analisi di un progetto di integrazione inter-professionale dei percorsi di cura per i pazienti cardiovascolari con una situazione clinica complessa e caratterizzata da multi-morbilità: analisi della fattibilità gestionale e organizzativa di modelli di cura innovativi.
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan), Università degli Studi di Salerno, Italia
Settore	Ricerca e formazione

Esperienze lavorative non accademiche

Posizione	**Team Manager – terzo settore**
Date	Ottobre 2012 – Dicembre 2017
Competenze	Fund raising; project management e audit in ambito di cooperazione internazionale
Datore di lavoro	CSJ Missioni Onlus, Piazza Vittorio Veneto, 1, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Terzo settore
Posizione	**Work Experience – Songea, Tanzania, East Africa**
Date	Ottobre 2014
Competenze	Valutazione e valorizzazione dei progetti "Dalla parte delle Donne" e "Ho voglia di andare a scuola"
Datore di lavoro	CSJ Missioni Onlus, Piazza Vittorio Veneto, 1, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Settore	Terzo settore

Posizione	**Volontario – terzo settore**
Date	Marzo 2010 – Dicembre 2012
Competenze	Promozione del territorio; iniziative sociali; fund raising; project management
Datore di lavoro	Associazione Live At, Via Valle Corvino, 84085, Mercato San Severino, Salerno, Italia
Settore	Terzo settore
Posizione	**Praticantato da Dottore Commercialista**
Date	Settembre 2011 – Giugno 2013
Competenze	Contabilità generale e applicata; consulenza fiscale e gestionale alle PMI;
Datore di lavoro	Francesca Landi, Dottore Commercialista, Via Torrente, 4, 84085, Mercato San Severino, Salerno, Italia
Settore	Consulenza

Istruzione e formazione

Titolo	**Dottore di ricerca in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche – Tesi dal titolo "L'imperativo della cooperazione: l'integrazione socio-sanitaria nella prospettiva delle relazioni inter-organizzative" – Valutazione "A" – Tesi successivamente pubblicata sulla collana "Opera Prima" della casa editrice Rirea**
Date	Gennaio 2011 – Dicembre 2013
Principali materie trattate – competenze acquisite	Ricerca applicata in materia di organizzazione e gestione delle aziende e delle amministrazioni pubbliche; management delle aziende sanitarie; gestione delle risorse umane; complexity management; audit e controllo delle aziende del settore pubblico
Organizzazione erogatrice	Università degli Studi di Salerno - Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Titolo	**Cultore della materia in Organizzazione Aziendale – Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/10**
Date	Settembre 2011 – A oggi
Principali materie trattate – competenze acquisite	Organizzazione Aziendale; Gestione delle risorse umane; progettazione organizzativa; cultura ed etica organizzative; change management; relazioni inter-organizzative
Organizzazione erogatrice	Università degli Studi di Salerno - Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Titolo	**Laurea Magistrale in Consulenza e Management Aziendale - Management delle imprese sociali e delle aziende pubbliche – Tesi dal titolo "Politica Regionale Europea. Competitività, crescita, occupazione, territorio**
Voto di laurea	110/110 con Lode e plauso della Commissione di Laurea
Media esami	30/30
Date	Settembre 2008 – Settembre 2010
Principali materie trattate – competenze acquisite	Organizzazione Aziendale; Economia Pubblica; Diritto Pubblico; Strategia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche; Statistica Economica; Revisione dei conti pubblici
Organizzazione erogatrice	Università degli Studi di Salerno - Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia
Titolo	**Laurea Triennale in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche– Tesi dal titolo "Verso la montagna digitale".**
Voto di laurea	110/110 con Lode
Media esami	30/30
Date	Settembre 2005 – Settembre 2008
Principali materie trattate – competenze acquisite	Organizzazione Aziendale; Diritto Privato; Diritto Commerciale; Ragioneria Generale e Applicata; Statistica; Contabilità Pubblica; Finanza Aziendale; Management Strategico; Organizzazione e Gestione del Territorio
Organizzazione erogatrice	Università degli Studi di Salerno - Via Giovanni Paolo II, nr. 132, 84084, Fisciano, Salerno, Italia

Formazione specialistica

Attestato	**Partecipazione alla Summer School in "Research methods in management studies" dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA) – 23-27 settembre 2013**
Date	Settembre 2013
Competenze	Impiego dei metodi di ricerca qualitativi in ambito manageriale
Organizzazione	Università di Napoli "Federico II" e Seconda Università di Napoli (SUN)
Attestato	**Partecipazione al corso di "Alta formazione in Progettazione per la cooperazione internazionale allo sviluppo"**
Date	Marzo - Aprile 2013
Competenze	Project management e aspetti organizzativi di iniziative di cooperazione internazionale
Organizzazione	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan) - Università degli Studi di Salerno
Attestato	**Partecipazione al corso di "Metodologia della ricerca sociale"**
Date	Marzo - Aprile 2013
Competenze	Metodologie quantitative per la conduzione di progetti di ricerca nelle discipline sociali
Organizzazione	Dottorato in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche (EDAP) - Università degli Studi di Salerno
Attestato	**Partecipazione al corso di "Alta formazione in Progettazione europea per le amministrazioni pubbliche"**
Date	Ottobre 2012
Competenze	Accesso ai finanziamenti comunitari; gestione progetti europei ad accesso diretto
Organizzazione	Dottorato in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche (EDAP) - Università degli Studi di Salerno
Attestato	**Partecipazione alla Scuola Invernale in "Managing Dynamic Complexity in the Public Sector: a System Dynamics-based Balanced Scorecard Approach"**
Date	Dicembre 2011
Competenze	Impiego della metodologia "System Dynamics" al fine di valutare e migliorare il performance management nelle organizzazioni del settore pubblico
Organizzazione	Università degli Studi di Palermo

Relazioni presentate a Convegni/Seminari di carattere scientifico

Conferenza	**Relatore in occasione della XXII "Excellence in Services" Conference 2019**
Date	Agosto 2019
Titolo dell'intervento	"Putting higher education services' quality at work: The employability of Italian doctors of philosophy"
Istituto	Perrotis College, Salonicco, Grecia
Conferenza	**Co-relatore in occasione della XXII "Excellence in Services" Conference 2019**
Date	Agosto 2019
Titolo dell'intervento	"Online content responsiveness. An exploratory empirical study on strategies for managing UGC in Italian hotels"
Istituto	Perrotis College, Salonicco, Grecia
Conferenza	**Relatore in occasione della XXII "Excellence in Services" Conference 2019**
Date	Agosto 2019
Titolo dell'intervento	"A dualistic interpretation of value in higher education: Comparing students and academics' perspectives"
Istituto	Perrotis College, Salonicco, Grecia

Conferenza	**Co-relatore in occasione del 14° Convegno Annuale dell'International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD)**
Date	Giugno 2019
Titolo dell'intervento	"Ecosystem of knowledge or knowledge contamination? An exploratory analysis at the boundaries of scientific domains"
Istituto	Università della Basilicata, Matera Italia
Conferenza	**Relatore in occasione del Workshop dei docenti e dei ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA) 2019**
Date	Febbraio 2019
Titolo dell'intervento	"Uncovering the relationship between organizational identity and whistleblowing? Some preliminary evidence"
Istituto	Università degli Studi di Palermo, Italia
Conferenza	**Invited keynote speaker in occasione della Conferenza "E-Health Innovation Days" 2018**
Date	Settembre 2018
Titolo dell'intervento	"Value co-creation and value co-destruction in health care: challenges and perspectives"
Istituto	University of Applied Sciences of Flensburg, Germania
Conferenza	**Relatore in occasione della XXI "Excellence in Services" Conference 2018**
Date	Agosto 2018
Titolo dell'intervento	Bullied and bounced: an investigation of school bullying aftermaths among pupils with migrant background
Istituto	Le Cnam, Parigi, Francia
Conferenza	**Relatore in occasione della XXI "Excellence in Services" Conference 2018**
Date	Agosto 2018
Titolo dell'intervento	"Turnà A 'Ndomà". When Public Service Co-Production Meets Territorial Identity
Istituto	Le Cnam, Parigi, Francia
Conferenza	**Relatore in occasione del Convegno Annuale di Sinergie-SIMA 2018 "Transformative business strategies and new patterns for value creation"**
Date	Giugno 2018
Titolo dell'intervento	The desiderata and the reality of patient empowerment: A tale of two strategies
Istituto	Università degli Studi di Venezia
Conferenza	**Relatore in occasione del Workshop degli Studiosi e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA 2018) "The Resilient Organization: Design, Change and Innovation in the Globalized Economy"**
Date	Febbraio 2018
Titolo dell'intervento	Citizen-scientists in the Big Science environment: The case of the HiggsHunters project between engagement and co-production of knowledge
Istituto	Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma, Italia
Conferenza	**Relatore in occasione del Workshop degli Studiosi e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA 2018) "The Resilient Organization"**
Date	Febbraio 2018
Titolo dell'intervento	Resilience by decree: exploring the gap between the desiderata and the reality of prison health care
Istituto	Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma, Italia
Conferenza	**Relatore in occasione del Nuovi scenari dei costi della non sicurezza: Esperienze a confronto – Convention Nazionale "Ambiente Lavoro"**
Date	Settembre 2017
Titolo dell'intervento	I costi della non sicurezza in ambito ospedaliero: Una sperimentazione dell'Università di Salerno
Istituto	INAIL – Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro

Conferenza	**Relatore in occasione dell'XX Excellence in Services International Conference – Ex Toulon-Verona Conference**
Date	Settembre 2017
Titolo dell'intervento	Realizing excellence in health care: the relationship between health literacy, self-efficacy, awareness and health services' use
Istituto	Università degli Studi di Verona
Conferenza	**Relatore in occasione dell'XX Excellence in Services International Conference – Ex Toulon-Verona Conference**
Date	Settembre 2017
Titolo dell'intervento	Education level and income attainment inequalities: an ecosystem perspective
Istituto	Università degli Studi di Verona
Conferenza	**Co-relatore in occasione dell'XXIX Convegno di Sinergie-SIMA "Value co-creation: le sfide di management per le imprese e per la società"**
Date	Giugno 2017
Titolo dell'intervento	From Drug Dispenser to Health Dispenser: The New Role of Pharmacists in Enabling Patients. Sinergie Refereed Conference Proceedings "Value co-creation: le sfide di management per le imprese e per la società
Istituto	Università degli Studi di Napoli "Federico II"
Conferenza	**Co-relatore in occasione dell'XII Ifkad Conference "Knowledge Management in the 21st Century: Resilience, creativity co-creation"**
Date	Giugno 2017
Titolo dell'intervento	Prison theatre as an entrepreneurial opportunity: resilience, creativity and co-creation for inmates' rehabilitation
Istituto	International Forum on Knowledge Asset Dynamics
Seminario	**Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan)**
Date	Marzo 2017
Titolo dell'intervento	Dalla Health Literacy alla Food Literacy: L'applicazione di uno strumento concettuale per la misurazione del livello di Food Literacy degli individui
Istituto	Università degli Studi di Salerno
Conferenza	**Relatore in occasione del XVIII Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA) "Organizing between reality and appearance in time of change"**
Date	Febbraio 2017
Titolo dell'intervento	The dance of change in penitentiary care: window dressing or a new penitentiary care recipe?
Istituto	Associazione Italiana di Organizzazione Aziendale (ASSIOA) e Università degli Studi di Pisa
Conferenza	**Co-Relatore in occasione del 49º Convegno Nazionale SItI: "La Sanità pubblica guarda al futuro: gli assetti istituzionali e la ricerca al servizio della salute"**
Date	Novembre 2016
Titolo dell'intervento	FLS-IT - Italian Food Literacy Survey Project: Prime Evidenze
Istituto	Società Italiana di Igiene
Conferenza	**Co-Relatore in occasione della 19th Toulon-Verona International Conference – Excellence in Services**
Date	Settembre 2016
Titolo dell'intervento	Empowering patients by empowering health care organizations: a comparative study
Istituto	Univeristad de Huelva, Huelva, Spagna
Conferenza	**Co-Relatore in occasione del 2016 Annual Meeting dell'Academy of Management: Making Organization Meaningful**
Date	Agosto 2016

Titolo dell'intervento	Examining the meaningfulness of healthcare organizations in light of patient empowerment
Istituto	Academy of Management (AOM), Anaheim, California
Conferenza	**Relatore in occasione dell'Annual Colloquium dell'European Group for Organizational Studies "Organizing in the shadow of power", sub-section #52 "The Art of Making Do and the Science of Organizing in Future Health Care"**
Date	Luglio 2016
Titolo dell'intervento	Building castles in the air. Discussing the role of patients in health care provision in the light of the health literacy perspective
Istituto	Università degli Studi di Napoli "Federico II"
Conferenza	**Relatore in occasione dell'XXVIII Convegno Annuale di Sinergie Management In a Digital World: Decisions, Production, Communication. A Meeting to Debate Management Challenges in the Digital Age**
Date	Giugno 2016
Titolo dell'intervento	The Special Information Needs of Low Health Literate Patients. Exploratory Insights from an Italian Survey
Istituto	Università degli Studi di Udine
Conferenza	**Relatore in occasione dell'XXVIII Convegno Annuale di Sinergie Management In a Digital World: Decisions, Production, Communication. A Meeting to Debate Management Challenges in the Digital Age**
Date	Giugno 2016
Titolo dell'intervento	La co-produzione di servizi a livello "micro": l'esperienza della Reggia di Caserta alla luce del nuovo quadro istituzionale sulla gestione dei Beni Culturali
Istituto	Università degli Studi di Udine
Conferenza	**Co-relatore in occasione dell'XI Ifkad Conference "Towards a New Architecture of Knowledge: Big Data, Culture and Creativity"**
Date	Giugno 2016
Titolo dell'intervento	Theatre in Prison as a Virtual Place of Knowledge Creation
Istituto	International Forum on Knowledge Asset Dynamics
Conferenza	**Relatore in occasione del Symposium dell'International Journal of Public Administration "The Paradigm Shift from Output to Outcome Measures in the Public Sector"**
Date	Maggio 2016
Titolo dell'intervento	Exploring the Divide between Output and Outcome Measures in Health Care. Conceptual and Empirical Insights from a Literature Review
Istituto	DEMS - Università degli Studi di Palermo
Conferenza	**Co-relatore in occasione del 28° Convegno Nazionale ANDID "Oltre la dieta: update in nutrizione e dietetica"**
Date	Maggio 2016
Titolo dell'intervento	The Italian Food Literacy Project
Istituto	ANDID – Associazione Nazionale Dietisti
Conferenza	**Co-relatore in occasione della 3rd European Health Literacy Conference "Developing Health Literacy During the Life Course"**
Date	Novembre 2015
Titolo dell'intervento	The Italian Health Literacy Project: Exploratory Insights
Istituto	Management Centre Europe, Brussels, Belgio
Conferenza	**Relatore in occasione dell'8° Convegno Annuale dell'European Academy of Business "Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Value Chain in a Dynamic Environment"**
Date	Settembre 2015

Titolo dell'intervento	Value Co-Creation and Value Co-Destruction in the Patient-Provider Relationship. The Contribution of the "Health Literacy" Perspective
Istituto	Università degli Studi di Verona, Verona, Italia
Conferenza	**Relatore in occasione del 37º Convegno Nazionale dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA) "Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende: il contributo degli economisti aziendali"**
Date	Settembre 2015
Titolo dell'intervento	Discussing the role of municipal pharmacies in addressing poor health literacy. An application of organizational health literacy to Italian municipal pharmacies
Istituto	Università Cattolica del Sacro Cuore, Piacenza, Italia
Conferenza	**Relatore in occasione del 18º Convegno Annuale Toulon-Verona "Excellence in Services"**
Date	Agosto 2015
Titolo dell'intervento	Exploring the Organizational Health Literacy of Municipal Pharmacies: The Quest for a Health Literate Organizational Environment
Istituto	Università degli Studi di Palermo, Palermo, Italia
Conferenza	**Relatore in occasione del 27º Convegno Annuale di Sinergie "Heritage, management e impresa: quali sinergie?"**
Date	Luglio 2015
Titolo dell'intervento	Co-producing services to enhance cultural heritage. The role of co-production in improving the quality of tourism services
Istituto	Università degli Studi del Molise, Termoli, Italia
Conferenza	**Relatore in occasione del 15º Convegno Annuale dell'Accademia Europea di Management (EURAM) "Uncertainty is a Great Opportunity"**
Date	Giugno 2015
Titolo dell'intervento	Requisite variety in action: the "Giffoni Experience" case study
Istituto	Kozminski University, Varsavia, Polonia
Conferenza	**Relatore in occasione del 1º Forum Internazionale "Sustainability of Well-Being International Forum"**
Date	Giugno 2015
Titolo dell'intervento	Sustainability of well-being through literacy. The effects of food literacy on sustainability of well-being
Istituto	Fondazione Simone Cesaretti, Firenze
Conferenza	**Relatore in occasione del Convegno dell'EuroMed Research Business Institute "HR Practices, Strategic And Entrepreneurial Challenges: Academic and Practitioners Views"**
Date	Maggio 2015
Titolo dell'intervento	The side effects of servant leadership in non-profit organizations: exploring when serving followers does not pay
Istituto	EDC Paris Business School
Conferenza	**Relatore in occasione del Convegno dell'IRED Association "International Conference on Advances in Social Science, Management and Human Behaviour"**
Date	Ottobre 2014
Titolo dell'intervento	The Dark Side of Health Care Co-production. Health literacy as a requisite for the co-production of care
Istituto	IRED Association
Conferenza	**Relatore in occasione della 17th Toulon Verona International Conference – Excellence in Services**
Date	Marzo 2014
Titolo dell'intervento	The importance of being health literate: an organizational health literacy approach
Istituto	John Moores University – Liverpool (UK)

Conferenza	**Relatore in occasione del Workshop degli studiosi e dei ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA) – Track "Entrepreneurship, governance and organizational change"**
Date	Marzo 2014
Titolo dell'intervento	The social network analysis in the port sector: evolutionary scenarios toward a "smart" port governance
Istituto	Università degli Studi di Udine
Conferenza	**Relatore in occasione del Workshop degli studiosi e dei ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA) – Track "Public, health care and non-profit management"**
Date	Marzo 2014
Titolo dell'intervento	The public service motivation of health care professionals operating in penal institutions: insights from an empirical research
Istituto	Università degli Studi di Udine
Conferenza	**Relatore in occasione della Conferenza del Bicentenario dell'Accademia italiana di Economia Aziendale (AIDEA) – Track 1 "Economia Aziendale. Il ruolo dell'Economia Aziendale al servizio dello sviluppo economico-sociale"**
Date	Settembre 2013
Titolo dell'intervento	La coproduzione della tutela e della promozione della salute: l'applicazione di nuovi approcci di cura nel sistema sanitario penitenziario
Istituto	Università del Salento
Conferenza	**Relatore in occasione della XIII Conferenza Annuale dell'Accademia Europea di Management (EURAM) "Democratising management"**
Date	Giugno 2013
Titolo dell'intervento	Toward a new conceptualization of health care services. public national health service as a common pool of resources
Istituto	Galatasaray University – Istanbul
Conferenza	**Relatore in occasione del XIV Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale "Organizing in turbulent times: the challenges ahead"**
Date	Maggio 2013
Titolo dell'intervento	La promozione della salute negli istituti di reclusione: dalla cura della malattia all'empowerment del paziente
Istituto	Università di Roma – "La Sapienza"
Conferenza	**Relatore in occasione della XVII Conferenza dell'IRSPM "Public sector responses to global crisis. New challenges for politics and public management"**
Date	Aprile 2013
Titolo dell'intervento	New approaches to penitentiary health care. The outcomes of the legislative reforms in Italy
Istituto	Masaryk University – Praga
Conferenza	**Relatore in occasione della XXXV Conferenza dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA) "Management beyond boundaries - Management studies: tradition and emerging paradigms"**
Date	Ottobre 2012
Titolo dell'intervento	Verso una New Health Governance: l'innovazione strategica e gestionale nei documenti di pianificazione nazionale
Istituto	Università degli Studi di Salerno
Conferenza	**Tavola Rotonda – La sanità del futuro: identikit dei nuovi manager**
Date	19 luglio 2012
Titolo dell'intervento	Introduzione del progetto "Attivazione di una Stroke Unit nell'Ospedale 'Madonna delle Grazie' di Matera"
Istituto	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan) - Università degli Studi di Salerno

Riconoscimenti e premi accademici

Riconoscimento	**Best paper award per il lavoro dal titolo “"Turnà a Ndomà" When public service co-production meets territorial identity”, presentato in occasione della 21th “Excellence in Services” International Conference, Parigi, Francia**
Date	Dicembre 2018
Organizzazione	Le Cnam, Parigi, Francia
Riconoscimento	**Best paper award per il lavoro dal titolo “Bullied and bounced: an investigation of school bullying aftermaths among pupils with migrant background”, presentato in occasione della 21th “Excellence in Services” International Conference, Parigi, Francia**
Date	Agosto 2018
Organizzazione	Le Cnam, Parigi, Francia
Riconoscimento	**Best paper award per il lavoro dal titolo “Realizing excellence in health care: the relationship between health literacy, self-efficacy, awareness and health services’ use”, presentato in occasione della 20th “Excellence in Services” International Conference, Verona, Italia**
Date	Agosto 2018
Organizzazione	University of Verona, Italia
Riconoscimento	**Premio TQM Journal Literati Award for Outstanding Paper for 2017 per il lavoro dal titolo “Improving health care quality: the implementation of whistleblowing”**
Date	Giugno 2018
Organizzazione	The TQM Journal e Emerald Publishing
Riconoscimento	**Best paper award per il lavoro dal titolo “Resilience by decree: exploring the gap between the desiderata and the reality of prison health care”, presentato in occasione del 2018 WOA “The resilient organization: design, change and innovation in the globalized economy”, Roma, Italia**
Date	Febbraio 2018
Organizzazione	Associazione Italiana di Organizzazione Aziendale (ASSIOA) e Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS) dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma
Riconoscimento	**Inclusione del lavoro dal titolo “Education level and income attainment inequalities: an ecosystem perspective” nella Special Issue pubblicata su Total Quality Management Journal, finalizzata a raccogliere i migliori lavori presentati in occasione della 20th “Excellence in Services” International Conference, Verona, Italy**
Date	Settembre 2017
Organizzazione	University of Verona, Italia
Riconoscimento	**Best paper award per il lavoro dal titolo “Empowering patients by empowering health care organizations: a comparative study”, presentato in occasione della 19th Toulon Verona Conference “Excellence in Services”, Huelva, Spagna**
Date	January 2017
Organizzazione	University of Huelva, Campus el Carmen, Avenida de las Fuerzas Armadas, Huelva (Spain)
Riconoscimento	**Best reviewer award per l’anno 2017 attribuito dalla rivista The TQM Journal, edita da Emerald**
Date	Giugno 2018
Organizzazione	The TQM Journal ed Emerald Publishing
Riconoscimento	**Inclusione dell’articolo “Contextualizing co-production of health care: a systematic literature review tra i paper con maggiori citazioni pubblicati nella rivista “International Journal of Public Sector Management”**
Date	Dicembre 2018
Organizzazione	Emerald Publishing

Riconoscimento	**Inclusione dell'articolo "Designing health-literate health care organization: A literature review" tra i paper con maggiori citazioni pubblicati nella rivista "Health Services Management Research"**
Date	Dicembre 2017
Organizzazione	Sage Publishing
Riconoscimento	**Pubblicazione del lavoro di tesi dottorale dal titolo "L'imperativo della collaborazione" all'interno della collana "Opera Prima" di Rirea, finalizzata a raccogliere i migliori lavori di ricerca dei dottorandi italiani**
Date	Ottobre 2014
Organizzazione	Casa Editrice RIREA
Riconoscimento	**Menzione tra i migliori *paper* presentati da giovani ricercatori aziendalisti alla Conferenza dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA) "Management beyond boundaries - Management studies: tradition and emerging paradigms"**
Date	Ottobre 2012
Organizzazione	Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA) e Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies

Iscrizione ad Albi e Associazioni

Marzo 2017	Abilitato a svolgere le funzioni di Professore di seconda fascia (professore associato) nel Settore Scientifico Disciplinare di Organizzazione Aziendale SECS-P/10 (Abilitazione Scientifica Nazionale – ASN 2016/2017)
Giugno 2016	Iscritto all'Albo degli Esperti e dei Collaboratori dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali nelle aree Economico/Gestionale - Giuridico/Amministrative e della Formazione Manageriale; Ricerca e dei Rapporti Internazionali
Luglio 2016	Iscritto all'Associazione EGOS (European Group for Organizational Studies), uno dei più importanti network di ricercatori e studiosi nel campo degli Studi Organizzativi, legato scientificamente alla rivista Organizational Science
Gennaio 2015	Iscritto all'Associazione ASSIOA (Associazione Italiana di Organizzazione Aziendale), principale network a livello nazionale di ricercatori e studiosi nel campo di Organizzazione aziendale
Gennaio 2013	Iscritto all'associazione EURAM (European Academy of Management), la principale associazione europea di studiosi e ricercatori in ambito di management
Gennaio 2012	Iscritto all'associazione IRSPM (International Research Society for Public Management), una delle più rilevanti associazioni internazionali di studiosi e ricercatori attivi nell'area del management pubblico

Partecipazione a gruppi di ricerca

Gruppo di ricerca	**Una ricetta per rendere l'organizzazione resiliente e sostenibile: una ricerca transdisciplinare**
Date	Gennaio 2019 – A oggi
Competenze	Resilienza organizzativa; Sostenibilità; Relazioni inter-organizzative
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems, Centro Interdipartimentale per la Ricerca di Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione (CIRPA)
Gruppo di ricerca	**Verso una riconcettualizzazione del decision making organizzativo: un'analisi critica e prospettive evolutive**
Date	Gennaio 2019 – A oggi
Competenze	Decision making; Complexity management; Leadership
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems

Gruppo di ricerca	**Big Data Challenges In Industry 4.0**
Date	Gennaio 2019 – A oggi
Competenze	Industry 4.0; Innovazione organizzativa; Virtual organizations
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**Il Diversity management: ruoli e prospettive organizzative**
Date	Gennaio 2019 – A oggi
Competenze	Diversity management; Etica organizzativa; Equità; Cultura; Giustizia organizzativa
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**Complessità in atto: un'analisi teorica ed empirica per l'implementazione del complexity management in ambito pubblico**
Date	Gennaio 2017 – A oggi
Competenze	Complexity management; Organizzazioni ambidestre; Learning organizations
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems, Centro Interdipartimentale per la Ricerca di Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione (CIRPA)
Gruppo di ricerca	**Lead to change: il ruolo del leader nei percorsi di cambiamento organizzativo**
Date	Gennaio 2017 – A oggi
Competenze	Leadership; Change management; Cambiamento organizzativo
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**Analisi dei costi della non sicurezza in ambito ospedaliero e reingegnerizzazione dei processi organizzativi aziendali**
Date	Gennaio 2016 – Dicembre 2017
Competenze	Analisi dei costi; Reingegnerizzazione dei processi
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems, Centro Interdipartimentale per la Ricerca di Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione (CIRPA)
Gruppo di ricerca	**Il contributo della Service Dominant Logic in sanità. Approfondimenti concettuali ed empirici**
Date	Gennaio 2016 – Gennaio 2018
Competenze	Service dominant logic; Value co-creation; Service co-production; Patient empowerment
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**Economia, Diritto e Management nella Prospettiva della Complessità**
Date	Gennaio 2016 – Gennaio 2018
Competenze	Complexity management; Public governance; Innovazione
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**Complexity Management e Leadership Agile. Un Inquadramento Organizzativo**
Date	Gennaio 2016 – Gennaio 2018
Competenze	Complexity management; Leadership agile; Lean management
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**Assetto, Organizzazione e Knowledge Management nelle Istituzioni**
Date	Gennaio 2016 – Gennaio 2018
Competenze	Knowledge management; Apprendimento organizzativo; Change management

Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**Etica Organizzativa e Complexity Science: La Ricerca di un Connubio tra Aziendalizzazione e Umanizzazione**
Date	Gennaio 2015 – Gennaio 2017
Competenze	Etica organizzativa; Management etico; Relazioni inter-organizzative
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**L'analisi dei processi organizzativi in una prospettiva di riorganizzazione: un incrocio tra Activity Based Costing e Business Process Management**
Date	Gennaio 2015 – Gennaio 2017
Competenze	Cambiamento organizzativo; Activity based costing; Reengineering; Processi organizzativi; BPM
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**Adattamento, reazione o proazione? Le scienze della complessità al servizio del management delle organizzazioni del settore pubblico**
Date	Gennaio 2015 – Gennaio 2017
Competenze	Adattamento organizzativo; Cambiamento organizzativo; Complexity management
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**La complessità all'interno della Pubblica Amministrazione**
Date	Gennaio 2014 – Gennaio 2016
Competenze	Complexity management; Complexity theory; Public Governance
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Science Aziendali – Management & Innovation Systems
Gruppo di ricerca	**Smart community. Il governo del territorio nella prospettiva di co-produzione**
Date	Gennaio 2014 – Gennaio 2016
Competenze	Co-produzione dei servizi pubblici; governo innovativo del territorio; smartness e sostenibilità urbana
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**Il cambiamento nelle organizzazioni complesse: un approccio integrato**
Date	Gennaio 2014 – Gennaio 2016
Competenze	Gestione del cambiamento e inerzie organizzative; change management nella prospettiva del paradigma della complessità; teoria del caos ed evoluzioni organizzative
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**La motivazione al lavoro nelle amministrazioni pubbliche: un modello integrato**
Date	Gennaio 2014 – Gennaio 2016
Competenze	Motivazione al lavoro pubblico; stress e burnout organizzativi; public service motivation; gestione del contratto psicologico
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**Smart Cities, Healthy Cities: un approccio integrato per la crescita, la competitività e la sostenibilità territoriale**
Date	Gennaio 2013 – Gennaio 2015
Competenze	Integrazione del modello smart city al progetto europeo healthy cities; implementazione di logiche di governo innovative intese a coniugare competitività territoriale, sostenibilità ed equità sociale
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies

Gruppo di ricerca	**Il decision-making nelle organizzazioni: una prospettiva olistica**
Date	Gennaio 2013 – Gennaio 2015
Competenze	Ri-concettualizzazione dei processi decisionali in ambito organizzativo, nell'intento di aggregare in un unico approccio multi-disciplinare le diverse prospettive da cui tale fenomeno è stato indagato
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**Complexity management: l'approccio sistemico applicato alle organizzazioni pubbliche**
Date	Gennaio 2013 – Gennaio 2015
Competenze	Valorizzazione dell'approccio sistemico alla gestione e all'organizzazione delle aziende e delle amministrazioni pubbliche. Applicazione delle teorie della complessità al management pubblico
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**La creazione di intelligenza nelle città portuali: aspetti teorici ed evidenze empiriche**
Date	Gennaio 2013 – Gennaio 2015
Competenze	Supply Chain Management in ambito portuale; applicazione del modello smart city alle logiche di governo delle città portuali
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**Il ruolo del welfare nella gestione degli enti locali: prospettive applicative**
Date	Gennaio 2012 – Gennaio 2014
Competenze	Gestione delle risorse umane nelle aziende e nelle amministrazioni pubbliche; clima organizzativo; benessere organizzativo
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**Il binomio genere e salute nei sistemi di Welfare contemporanei**
Date	Gennaio 2012 – Gennaio 2014
Competenze	Determinanti della salute; impatto del genere sulla salute e sulle condizioni di benessere organizzativo
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**L'health literacy come strumento di management sanitario: modelli e applicazioni**
Date	Gennaio 2012 – Gennaio 2014
Competenze	Alfabetizzazione sanitaria; self-care e self-management dello stato di salute; componenti tecniche, relazionali e critiche dell'health literacy
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**Il complexity management applicato alle amministrazioni pubbliche: scenari e prospettive evolutive**
Date	Gennaio 2011 – Gennaio 2013
Competenze	Gestione dei sistemi complessi nelle aziende e nelle amministrazioni pubbliche, in particolare in ambito sanitario; sistemi dinamici applicati alla gestione e al miglioramento della *performance*.
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**L'health literacy: strumenti di misurazione e analisi di genere**
Date	Gennaio 2011 – Gennaio 2013
Competenze	Analisi dei determinanti e degli effetti dell'alfabetizzazione sanitaria in una prospettiva di genere.
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**La nuova sanità penitenziaria: assetti istituzionali e risvolti organizzativi**
Date	Gennaio 2011 – Gennaio 2013

Competenze	Cambiamenti istituzionali e organizzativi in ambito penitenziario; nuovi approcci di assistenza della salute degli individui *in vinculis*.
Organizzazione	Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Management & Information Technologies
Gruppo di ricerca	**Attivazione di una Stroke Unit nell'ospedale "Madonna delle Grazie" di Matera**
Date	Settembre 2011 – Luglio 2012
Competenze	Introduzione di una nuova unità organizzativa: riflessi strategici e gestionali; implementazione di logiche di gestione integrata del percorso di cura del paziente
Organizzazione	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan) - Università degli Studi di Salerno
Gruppo di ricerca	**Le organizzazioni sanitarie complesse tra autonomia e valutazione delle performances: il caso del taglio cesareo**
Date	Settembre 2011 – Luglio 2012
Competenze	Cambiamento organizzativo di tipo incrementale in un'azienda ospedaliera; introduzione di un sistema di valutazione della *performance* individuale e di gruppo
Organizzazione	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan) - Università degli Studi di Salerno
Gruppo di ricerca	**Nuovi modelli di assistenza sanitaria – Il rapporto ospedale-territorio**
Date	Settembre 2011 – Luglio 2012
Competenze	Riconfigurazione dei modelli di assistenza sanitaria; deospedalizzazione e de-istituzionalizzazione delle cure; umanizzazione e territorializzazione della cura
Organizzazione	Master di II Livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie (DAOSan) - Università degli Studi di Salerno

Abilità e competenze linguistiche

Lingua madre: **Italiano**

Altre lingue

Auto-valutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
Livello europeo (*)	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Inglese	C2	C2	C1	C1	C2
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

(*) Common European Framework of Reference for Languages

Pubblicazioni scientifiche su riviste nazionali e internazionali

RG Score: **24.17**
Citazioni su Google Scholar: **502** (Indice H = 12; i-10 index = 15)
Citazioni su Scopus: **205**

1) Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo (2012). Dimensioni culturali e istituzionali della sanità penitenziaria: una lettura critical. In: Autori Vari. Critical Management Studies: temi di ricerca nel dibattito internazionale. p. 125-139, Napoli: Editoriale Scientifica
[*Contributo in Volume*]

2) Paola Adinolfi, Gabriella Piscopo, Rocco Palumbo (2012). La riforma della sanità penitenziaria: principi ispiratori e risvolti organizzativi. In: L'innovazione gestionale in sanità: contributi ed esperienze. vol. 8, p. 165-171, Roma: ARACNE Editrice Srl, ISBN: 9788854849211
[*Contributo in Volume*]

3) Paola Adinolfi, Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo (2012). Dimensioni e strumenti di valutazione della dirigenza nelle aziende sanitarie. In: Paola Adinolfi, Gabriella Piscopo. L'innovazione gestionale in sanità: contributi ed esperienze. vol. 8, p. 229-234, Roma: Aracne editrice, ISBN: 9788854849211
[*Contributo in Volume*]

4) Paola Adinolfi, Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo (2012). Gestire il cambiamento in sanità. Il ruolo del management sanitario nella promozione del cambiamento organizzativo. In: Paola Adinolfi, Gabriella Piscopo. L'innovazione gestionale in sanità: contributi ed esperienze. vol. 8, p. 203-208, Roma: Aracne editrice, ISBN: 9788854849211
[*Contributo in Volume*]

5) Paola Adinolfi, Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo (2012). L'azienda pubblica sostenibile: La ricerca di un equilibrio tra efficacia, efficienza e sostenibilità. In: Paola Adinolfi, Gabriella Piscopo. Innovazione gestionale in sanità: Contributi ed esperienze. vol. 8, p. 47-53, Roma: Aracne Editrice, ISBN: 9788854849211
[*Contributo in Volume*]

6) Palumbo Rocco (2012). Verso una New Health Governance: l'innovazione strategica e gestionale nei documenti di pianificazione nazionale. In: Accademia Italiana di Economia Aziendale. Management senza confini. Gli studi di management: tradizioni e paradigmi emergenti. Università di Salerno, Fisciano, 4 e 5 ottobre 2012, ISBN: 978-88-906873-5-8
[*Contributo in Atti Convegno*]

7) Rocco Palumbo (2012). Health literacy: una review della dottrina internazionale. Mecosan, vol. 84, p. 27-50, ISSN: 1121-6921
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

8) Rocco Palumbo (2013). La coproduzione della tutela e della promozione della salute: l'applicazione di nuovi approcci di cura nel sistema sanitario penitenziario. In: The Firm's Role in the Economy: Does a growth-oriented business model exist? Lecce 19,20, 21 settembre 2013 Bari CACUCCI Editore Pag.1-18 ISBN:9788866112945
[*Contributo in Atti Convegno*]

9) Rocco Palumbo (2013). La promozione della salute negli istituti di reclusione: dalla cura della malattia all'empowerment del paziente. In: Organizing in turbulent times: the challenges ahead. Padova: Cleup Ed., ISBN: 9788867870554, Roma, 30-31 Maggio 2013
[*Contributo in Atti Convegno*]

10) Rocco Palumbo (2013). Toward a new conceptualization of health care services. Public national health service as a common pool of resources. In: EURAM 2013 proceedings. ISBN: 978-975-8400-35-5, Istanbul, 26-29 Giugno 2013
[*Contributo in Atti Convegno*]

11) Rocco Palumbo (2013). New health governance: nuovi approcci nella pianificazione nazionale italiana. In: Paola Adinolfi, Roberto Cafferata e Aurelio Tommasetti. Management senza Confini – Gli studi di management: tradizione e paradigmi emergenti, p. 239-248, Bologna: Il Mulino, ISBN: 9788815246950
[*Contributo in Volume*]

12) Rocco Palumbo (2013). Dalla cura all'*empowerment* del paziente *in vinculis*: le prospettive evolutive dell'assistenza sanitaria negli istituti di pena. Mecosan, 87, p. 29-43. ISSN: 1121-6921
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

13) Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo, Gabriella Ambrosino (2013). La motivazione al lavoro dei medici penitenziari: un'indagine presso gli istituti penitenziari della Regione Campania. Mecosan, 88, p. 75-90. ISSN: 1121-6921
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

14) Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo (2014). To Be Smart Or Not To Be Smart: The Case For Smart Port Cities In Italy. In: WOA 2014. Organising for growth: theories and practices (pp. 394-412). Udine: CreateSpace-Uniud, ISBN: 9781502474896
[*Contributo in Atti Convegno*]

15) Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo, Gabriella Ambrosino, Carmela Annarumma (2014). Public Service Motivation within penal institutions: an exploratory analysis about work of health care professionals. In: Visintin, F. et al. Organising for growth: theories and practices (pp. 117-132). Udine: CreateSpace-Uniud, ISBN: 9781502474896
[*Contributo in Atti Convegno*]

16) Rocco Palumbo e Carmela Annarumma (2014). The Importance of Being Health Literate: An Organizational Health Literacy Approach. In: 17th Toulon-Verona International Conference "Excellence in Services". p. 247-262, ISBN: 9788890432743, Liverpool (UK), 28-29/08/2014
[*Contributo in Atti Convegno*]

17) Rocco Palumbo (2014). The Dark Side of Health Care Co-production. Health literacy as a requisite for the co-production of care. In: 2nd IRED "International Conference on Advances in Social Science, Management and Human Behaviour ". ISBN: 9781632480323, Zurigo (CH), 26/10/2014
[*Contributo in Atti Convegno*]

18) Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo, Debora Tortora (2014). "Port competitiveness through the supply chain management (SCM) approach. An in-depth analysis and literature review". Esperienze d'Impresa 2(2014), pp. 9-32
[*Articolo in Rivista – **Fascia E** Anvur*]

19) Rocco Palumbo (2014). "Grasping the new reality of global supply chain in maritime transport: the role of dry-ports in Italy". Esperienze d'Impresa 2(2014), pp. 97-118
[*Articolo in Rivista – **Fascia E** Anvur*]

20) Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo, Alessandra Storlazzi (2014). L'evoluzione strategico-organizzativa delle Amministrazioni Pubbliche: modelli e strumenti applicativi. In: Approccio strategico al governo delle pubbliche amministrazioni, Alessandra Storlazzi (a cura di), pp. 103-113, Roma: Aracne Editrice
[*Contributo in Volume*]

21) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Gabriella Piscopo, Alessandra Storlazzi, Carmela Di Giuditta (2015). Approfondimenti teorico–metodologici per Progetto T.R.E.E. In: Ripensare la sanità. Un progetto intorno all'uomo, Paola Adinolfi (A cura di), pp. 373-381, Roma: ARACNE Editrice Srl, ISBN: 978-88-548-8355-0
[*Contributo in Volume*]

22) Rocco Palumbo, Paola Adinolfi, Francesco Marino, Carmela Annarumma, Gabriella Piscopo, Grazia Anna Aliberti (2015). Valutazione delle competenze e certificazioni. Il progetto Uni.C.A.M.S. In: Ripensare la sanità. Un progetto intorno all'uomo, Paola Adinolfi (A cura di), pp. 383-395, Roma: ARACNE Editrice Srl, ISBN: 978-88-548-8355-0
[*Contributo in Volume*]

23) Rocco Palumbo (2015). The Dark Side of Health Care Co-production. Health literacy as a requisite for the co-production of care. International Journal of Social Science & Human Behavior Study, 2(1), pp. 82-86
[*Articolo in Rivista*]

24) Rocco Palumbo (2015). Reforming penitentiary health. The transition from "cure" to "care" in Italian prisons. International Journal of Healthcare Management. Vol. 8 No. 4, pp. 232-243. doi: 10.1179/2047971915Y.0000000005
[*Articolo in Rivista – **Fascia D** Anvur*]

25) Rocco Palumbo (2015). Discussing the Effects of Poor Health Literacy on Patients Facing HIV: A Narrative Literature Review. International Journal of Health Policy and Management, 7(4), pp. 417-430. doi: 0.15171/ijhpm.2015.95
[Articolo in Rivista]

26) Rocco Palumbo (2015). The Side Effects of Servant Leadership in Non-Profit Organizations: Exploring When Serving Followers Does Not Pay. In: Euromed Niche Conference: "HR practices strategic and entrepreneurial challenges". ISBN: 978-9963-711-32-1, Parigi, 21-22 Maggio 2015.
[*Contributo in Atti Convegno*]

27) Rocco Palumbo (2016). Sustainability of well-being through literacy. The effects of food literacy on sustainability of well-being. Agriculture and Agricultural Science Procedia, Vol. 8, pp. 99–106.
[*Contributo in Atti Convegno*]

28) Rocco Palumbo (2015). Requisite variety in action: The "Giffoni Experience" case study. In: EURAM 2015 proceedings. ISBN: 978-8386437-60-0, Varsavia, 17-20 Giugno 2015
[*Contributo in Atti Convegno*]

29) Rocco Palumbo e Gaetano Trocciola (2015). Co-producing services to enhance cultural heritage. The role of co-production in improving the quality of tourism services. Sinergie Refereed Proceedings, Heritage, Management e Impresa: Quali Sinergie (pp. 77-90), 09-10 luglio 2015, Termoli. DOI: 10.7433/SRECP.2015.05
[*Contributo in Atti Convegno*]

30) Rocco Palumbo e Carmela Annarumma (2015). Exploring the Organizational Health Literacy of Municipal Pharmacies: The Quest for a Health Literate Organizational Environment. In: 18th Toulon-Verona International Conference "Excellence in Services". p. 401-416, ISBN: 9788890432750, Palermo, 31/08-01/09/2015
[*Contributo in Atti Convegno*]

31) Rocco Palumbo (2015). Value Co-Creation and Value Co-Destruction in the Patient-Provider Relationship. The Contribution of the "Health Literacy" Perspective in: EUROMED 2015 proceedings. ISBN: 978-9963-711-37-6, Verona, 16-18 Settembre 2015
[*Contributo in Atti Convegno*]

32) Rocco Palumbo (2015). Comprensione Vs ipertensione: gli impatti dell'alfabetizzazione sanitaria sulla gestione dell'ipertensione arteriosa. Mecosan, 95, pp. 81-107
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

33) Rocco Palumbo (2015). Una contestualizzazione del concetto di co-produzione al caso dei servizi pubblici: una rassegna critica della letteratura internazionale. Azienda Pubblica, Vol. 2, pp. 132-156
[*Articolo in Rivista – **Fascia C** Anvur*]

34) Rocco Palumbo (2015). Oltre l'etica clinica: il ruolo dell'etica organizzativa in ambito sanitario. Una review della letteratura. Economia e Diritto del Terziario, Vol. 3, pp. 461-482.
[*Articolo in Rivista – **Fascia E** Anvur*]

35) Rocco Palumbo, Paola Adinolfi e Fabrizio Starace (2016). Health outcomes and patient empowerment: the case of health budgets in Italy. Journal of Health Management, 18(1), pp.117-133
[*Articolo in Rivista – **Fascia D** Anvur*]

36) Rocco Palumbo (2016). Challenging Servant Leadership in The Nonprofit Sector: The Side Effects of Servant Leadership. Journal of Nonprofit Education and Leadership, Vol. 6, No. 2, pp. 81-98. DOI: 10.18666/JNEL-2016-V6-I2-6824
[*Articolo in Rivista*]

37) Rocco Palumbo (2016). Contextualizing Co-production of Health Care. A Systematic Literature Review. International Journal of Public Sector Management, Vol. 29, No. 1, pp. 72-90.
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

38) Rocco Palumbo (2016). Designing health literate health care organization: a literature review. Health Services Management Research, Vol. 29, No. 3, pp. 79-87.
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

39) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma (2016). Contextualizing Health Literacy to Health Care Organizations: Exploratory Insights. Journal of Health Management, Vol. 18, No. 4, pp. 611-624
[*Articolo in Rivista – **Fascia D** Anvur*]

40) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Paola Adinolfi e Marco Musella (2016). The Special Information Needs of Low Health Literate Patients. Exploratory Insights from an Italian Survey. Sinergie Refereed Proceedings, Management in a Digital World: Decisions, Production, Communication, 09-10 Giugno 2016, Udine, ISBN: 97888907394-6-0, DOI: 10.7433/SRECP.FP.2016.13
[*Contributo in Atti Convegno*]

41) Rocco Palumbo e Gaetano Trocciola (2016). La co-produzione di servizi a livello "micro": l'esperienza della Reggia di Caserta alla luce del nuovo quadro istituzionale sulla gestione dei Beni Culturali. Sinergie Refereed Proceedings, Management in a Digital World: Decisions, Production, Communication, 09-10 Giugno 2016, Udine, ISBN: 97888907394-6-0, DOI: 10.7433/SRECP.FP.2016.16.
[*Contributo in Atti Convegno*]

42) Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo e Gabriella Ambrosino (2016). Theatre in Prison as a Virtual Place of Knowledge Creation. XI Ifkad Conference Proceedings "Towards a New Architecture of Knowledge: Big Data, Culture and Creativity". 15-17 Giugno, Dresden, ISBN: 978-88-96687-09-3; ISSN: 2280-787X, pp. 765-779.
[*Contributo in Atti Convegno*]

43) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Giuseppe Festa e Gabriella Piscopo (2016), I percorsi di cura e la centralità del paziente, in Paola Adinolfi, Paolo Tartaglia Polcini (a cura di) Il controllo dei costi in Sanità secondo il modello Activity-based Prime riflessioni ed esperienze di cambiamento organizzativo (pp. 29-35). Aracne Editrice, Roma, ISBN: 978-88-548-9191-3.
[*Contributo in Atti Convegno*]

44) Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo e Silvia Cosimato (2017), Improving health care quality: the implementation of whistleblowing. The TQM Journal, Vol. 29, No. 1, pp. 167-183.
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

45) Rocco Palumbo (2016), L'integrazione socio-sanitaria nella prospettiva delle relazioni inter-organizzative. Il ruolo cruciale della collaborazione, Rirea (Collana Opera Prima), ISBN: 978-88-6659-123-8, DOI: 10.17408/OP/591238.
[*Monografia – Trattato Scientifico*]

46) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Paola Adinolfi, Marco Musella e Gabriella Piscopo (2016), The Italian Health Literacy Project: Insights from the Assessment of Health Literacy Skills, Health Policy, Vol. 120, No. 9, pp. 1087-1094.
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

47) Rocco Palumbo (2017). Keeping Candles Lit. The Role of Concierge Medicine in the Future of Primary Care. Health Services Management Research, Vol. 30, No. 2, pp. 121-128. Doi: 10.1177/0951484816682397
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

48) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma e Mauro Cavallone (2016). Empowering patients by empowering health care organizations: a comparative study. In: 19th Toulon-Verona International Conference "Excellence in Services". p. 1-14, ISBN: 9788890432767, Huelva, 05/09-06/09/2016.
[*Contributo in Atti Convegno*]

49) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Paola Adinolfi e Marco Musella (2016), The Missing Link to Patient Engagement in Italy. The Role of Health Literacy in Enabling Patients, Journal of Health Organization and Management, Vol. 30, No. 8, pp. 1183-1203. Doi: 10.1108/JHOM-01-2016-0011
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

50) Rocco Palumbo e Carmela Annarumma (2018). Empowering organizations to empower patients: An organizational health literacy approach. International Journal of Healthcare Management. Vol. 11 No. 2, pp. 133-142. Doi: 10.1080/20479700.2016.1253254
[*Articolo in Rivista – **Fascia D** Anvur*]

51) Rocco Palumbo (2016). La co-produzione della salute negli istituti di pena. L'applicazione di nuovi approcci di assistenza nel sistema sanitario penitenziario. Impresa Progetto – Electronic Journal of Management. No. 3, pp. 1-31
[*Articolo in Rivista – **Fascia E** Anvur*]

52) Rocco Palumbo e Carmela Annarumma (2016). Paving the way for digital food literacy: a critical review of the literature. Mecosan. Vol. 100, No. 4, pp. 57-75
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

53) Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo e Orlando Troisi (2017). Reading public service co-production through the lenses of requisite variety. International Journal of Business and Management. Vol. 12 No. 2, pp. 1-13. Doi: 10.5539/ijbm.v12n2p1
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

54) Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo e Maria Grazia Sampietro (2017). Reframing Scale: From Reductionism to Complexity. In Adinolfi, P. e Borgonovi, E., Managing the Myths of Healthcare (pp 213-231). Springer: New York. ISSN: 978-3-319-53599-9
[*Contributo su Libro*]

55) Rocco Palumbo (2017). Toward a New Conceptualization of Health Care Services to Inspire Public Health. Public National Health Service as a "Common Pool of Resources". International Review on Public and Nonprofit Marketing. Vol. 14, no. 3, pp. 271–287. Doi: 10.1007/s12208-017-0175-1.
[*Articolo in Rivista – **Fascia D** Anvur*]

56) Rocco Palumbo (2017). Participatory Governance. In: Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance – Governance Section (Edited by: Paola Adinolfi, Elio Borgonovi and Gabriella Piscopo), Springer International: New York.
[*Voce su Enciclopedia*]

57) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma e Mauro Cavallone (2017). Who empowers whom? The role of organizational health literacy in empowering patients. Sinergie – Italian Journal of Management. Vol 104, No. 35, pp. 11-28 Doi: 10.7433/x104.2017.01.
[*Articolo in Rivista – **Fascia C** Anvur*]

58) Rocco Palumbo (2017). Exploring the Divide between Output and Outcome Measures in Health Care. Conceptual and Empirical Insights from a Literature Review. Journal of Health Management. Vol. 19, No. 4, 1-16
[*Articolo in Rivista – **Fascia D** Anvur*]

59) Rocco Palumbo (2017). *The bright and the dark side of patient empowerment. Co-creation and Co-destruction of Value in the Healthcare Environment*. Springerbrief in Public Health. ISBN: 978-3-319-58343-3
[*Monografia o trattato scientifico*]

60) Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo, Silvia Cosimato, Matteo Gaeta (2017). Comparing two approaches to team building: a performance measurement evaluation. Team Performance Management Journal, Vol. 23, No. 7/8, pp. 333-351. Doi: 10.1108/TPM-01-2017-0002
[*Articolo in Rivista – **Fascia C** Anvur*]

61) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Marco Musella (2017). Exploring the Meaningfulness of Healthcare Organizations: A multiple case study. International Journal of Public Sector Management, 30(5), pp. 503-518, https://doi.org/10.1108/IJPSM-10-2016-0174
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

62) Rocco Palumbo, C. Fuschillo, C. Orazzo, G.G. Orazzo, E. Capriola, M. Grimaldi (2017). L'engagement come driver motivazionale nel processo di cambiamento in un Dipartimento di Salute Mentale Italiano, 52(5), 189-199.
[Articolo in Rivista]

63) Rocco Palumbo, Silvia Cosimato, Aurelio Tommasetti (2017). Dream or Reality? A Recipe for Sustainable and Innovative Health Care Ecosystems. Total Quality Management, Vol. 29, No. 6, pp. 847-862. Doi: 10.1108/TQM-02-2017-0023
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

64) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Mauro Cavallone (2017). From Drug Dispenser to Health Dispenser: The New Role of Pharmacists in Enabling Patients. Sinergie Refereed Conference Proceedings "Value co-creation: le sfide di management per le imprese e per la società", 15-16 Giugno 2017, Napoli, Italia. ISBN: 97888907394-8-4.
[*Contributo in atti di Convegno*]

65) Rocco Palumbo, Gabriella Piscopo e Gabriella Ambrosino (2017). Prison theatre as an entrepreneurial opportunity: resilience, creativity and co-creation for inmates' rehabilitation. XII Ifkad Conference Proceedings "Knowledge Management in the 21st Century: Resilience, Creativity, Co-creation". 07-09 Giugno, St. Petersburg, ISBN: 978-88-96687-10-9; ISSN: 2280-787X, pp. 1665-1675.
[*Contributo in Atti Convegno*]

66) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Marco Musella e Paola Adinolfi (2017). Realizing excellence in health care: the relationship between health literacy, self-efficacy, awareness and health services' use. 20th "Excellence in Services" EISIC Conference. 07-08 Settembre, Verona, ISBN: 9788890432774, pp. 577-595.
[*Contributo in Atti Convegno*]

67) Rocco Palumbo, Rosalba Manna, Maria Vincenza Ciasullo e Silvia Cosimato (2017). Education level and income attainment inequalities: an ecosystem perspective. 20th "Excellence in Services" EISIC Conference. 07-08 Settembre, Verona, ISBN: 9788890432774, pp. 469-481.
[*Contributo in Atti Convegno*]

68) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Paola Adinolfi, Stefania Vezzosi, Ersilia Troiano, Rosalba Manna (2017). Crafting and Applying a Tool to Assess Food Literacy: Findings from a Pilot Study. Trends in Food Science and Technology. Vol. 67, pp. 173-182
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

69) Rocco Palumbo, Loris Tramite, Rosa Caterina Marmo, Roberta Giordana (2017). I nuovi Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.) tra economicità ed appropriatezza: un'analisi sperimentale. Mecosan, 101(1), pp. 51-74.
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

70) Rocco Palumbo (2017). Examining the impacts of health literacy on healthcare costs. An evidence synthesis. Health Services Management Research, Vol. 30, No. 4, pp.197-212,
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

71) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Stefania Vezzosi ed Ersilia Troiano (2017). Una misurazione "euristica" dell'alfabetizzazione alimentare. Evidenze da uno studio preliminare. Mecosan, 102(3), pp. 61-83. Doi: 10.3280/MESA2017-102004
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

72) Rocco Palumbo e Rosalba Manna (2018). Innovation at the crossroads. An investigation of the link between inter-organizational relationships and innovation. International Journal of Organizational Analysis, 26(3), 432-449
[*Articolo in Rivista – **Fascia C** Anvur*]

73) Rocco Palumbo, Paola Adinolfi, Carmela Annarumma, Gaetano Matonti e Gabriella Piscopo (2017). I costi della sicurezza e della non sicurezza in sanità: un'analisi esplorativa. Mecosan, 103(3), pp. 9-30. Doi: 10.3280/MESA2017-103002
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

74) Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo e Silvia Cosimato (2017). Value co-creation in the health service ecosystems: The enabling role of institutional arrangements. International Business Research, 10(12), pp. 222-238. Doi: 10.5539/ibr.v10n12p222
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

75) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma e Paola Adinolfi (2017). The dance of change in penitentiary care: window dressing or a new penitentiary care recipe? Studi Organizzativi, 19(2), pp. 17-43. Doi: 10.3280/SO2017-002002
[*Articolo in Rivista – **Fascia C** Anvur*]

76) Rocco Palumbo e Rosalba Manna (2018). What if things go wrong in co-producing health services? Exploring the implementation problems of health care co-production. *Policy & Society*, 38(4). Doi: 10.1080/14494035.2018.1411872.
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

77) Rocco Palumbo e Rosalba Manna (2018). The need for requisite variety to support growth: an organizational life cycle perspective. *Journal of Strategy & Management*, 11(2), pp. 241-256. Doi: 10.1108/JSMA-10-2016-0072
[*Articolo in Rivista – **Fascia C** Anvur*]

78) Rosalba Manna, Maria Vincenza Ciasullo, Silvia Cosimato e Rocco Palumbo (2018). Interplaying Ecosystems: A Mega-Level Analysis of Education and Labour Ecosystems. The TQM Journal, 30(5), pp.572-588.
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

79) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Paola Adinolfi e Marco Musella (2018). Building Castles in the Air. Investigating the Role of Patients in Health Care Provision in Light of the Health Literacy Perspective. In Consiglio, S., Mangia, G., Martinez, M., Mercurio, R. e Moschera, L. (Eds.) Organizing in the shadow of power: voices from the Italian community of organization studies (pp. 195-224). Roma, Collana di Management & Organizzazione. ISBN: 9788898854288
[Contributo in Volume]

80) Rocco Palumbo & Rosalba Manna (2018). What makes a museum attractive to young people? Evidence from Italy. International Journal of Tourism Research, 20(4), pp. 508-517. Doi: 10.1002/jtr.2200
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

81) Rocco Palumbo & Rosalba Manna (2018). "The art of orienteering small firms' innovation: Illuminating the link between innovation and strategy making", International Journal of Organization Theory & Behavior, 21 (4), pp. 295-314.
[*Articolo in Rivista – **Fascia C** Anvur*]

82) Rocco Palumbo & Rosalba Manna (2019)."Making Educational Organizations Able to Change: A Literature Review", International Journal of Educational Management, 33(4), 734-752.
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

83) Rocco Palumbo, Paola Adinolfi, Carmela Annarumma, Gabriella Piscopo & Rosalba Manna (2018). "The desiderata and the reality of patient empowerment: A tale of two strategies". 2018 Sinergie-SIMA Annual Conference. ISBN 97888943937-0-5, DOI: 10.7433/SRECP.FP.2018.09
[Contributo in atti di convegno]

84) Rocco Palumbo, Paola Adinolfi & Oreste Florenzano (2018). "Spending review tra austerity e razionalizzazione: L'Esperienza della Regione Campania". Mecosan, 104, pp. 69-87- Doi: 10.3280/MESA2017-104005
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

85) Rocco Palumbo, Paola Adinolfi, Samuele Calzone e Rosalba Manna (2018). Bullied and bounced: an investigation of school bullying aftermaths among pupils with migrant background. 21th "Excellence in Services" EISIC Conference. 30-31 Agosto, Parigi. ISBN 9788890432781
[Contributo in atti di convegno]

86) Rocco Palumbo & Mauro Cavallone (2018). "Turnà A 'Ndomà". When Public Service Co-Production Meets Territorial Identity. 21th "Excellence in Services" EISIC Conference. 30-31 Agosto, Parigi. ISBN 9788890432781
[Contributo in atti di convegno]

87) Rocco Palumbo, Stefania Vezzosi, Paola Picciolli, Alessandro Landini, Carmela Annarumma, Rosalba Manna (2018). "Fostering organizational change through co-production. Insights from an Italian experience". International Review on Nonprofit and Public Marketing, 15(3), pp. 371-391. Doi: 10.1007/s12208-018-0205-7
[*Articolo in Rivista – **Fascia D** Anvur*]

88) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Marco Musella, Paola Adinolfi (2018). A recipe for excellence in health care: investigating the relationship between health literacy, self-efficacy, awareness, and health services' use. Sinergie Italian Journal of Management, vol 107, n. 4., 89-111.
[*Articolo in Rivista – **Fascia C** Anvur*]

89) Rocco Palumbo & Rosalba Manna (2019). A spotlight on chronic patients' hospitalization: some exploratory insights. Health Services Management Research, 32(3), 146-157. Doi: 10.1177/0951484818816833
[*Articolo in Rivista – **Fascia B** Anvur*]

90) Rocco Palumbo, Paola Adinolfi, Elio Borgonovi, Gabriella Piscopo. Framing the shades of sustainability in health care: pitfalls and perspectives from Western EU Countries. Sustainability, 10(12), 4439; hiips://doi.org/10.3390/su10124439
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

91) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Paola Adinolfi, Giuseppina Catinello, Marco Tonelli, Ersilia Troiano, Stefania Vezzosi e Rosalba Manna (2018). Unravelling the Food Literacy puzzle: Evidence from Italy. Food Policy.83, 104-115. Doi: 10.1016/j.foodpol.2018.12.004
[*Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur*]

92) Rocco Palumbo, Rosalba Manna, Paola Adinolfi, Samuele Calzone (2018). School bullying as a quality issue in educational institutions. Some evidence from pupils with migrant background in Italy. The TQM Journal. Vol. 31 No. 2, pp. 274-291. Doi: 10.1108/TQM-10-2018-0130
[Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur]

93) Rocco Palumbo, Vidgen Helen A., Amouzandeh Claudia, Poelman Maartje P., Annarumma Carmela, Vezzosi Stefania, Troiano Ersilia, & Gallegos Danielle (2018) Towards a framework for the measurement of food literacy. In International Society of Behavioural Nutrition and Physical Activity Annual Meeting, 3-6 June 2018, Hong Kong, China. ISBN: 978-1-7324011-0-5
[Contributo in atti di convegno]

94) Rocco Palumbo & Rosalba Manna (2019). How to fight public corruption? Capturing evidence from a fixed effects model for Western European Countries. International Journal of Organizational Theory and Behavior. Vol. 22 No. 4, pp. 313-330.
[Articolo in Rivista – **Fascia D** Anvur]

95) Rocco Palumbo (2019). Bridging the gap between patients and providers: The role of e-health in empowering patients. Omsorg – Scandinavian Journal of Palliative Medicine, Vol. 2/2019, pp. 20-24.
[Articolo in Rivista]

96) Rocco Palumbo, Carmela Annarumma, Rosalba Manna, Marco Musella e Paola Adinolfi (2019). "Improving quality by involving patient. The role of health literacy in affecting patients' behaviours", International Journal of Healthcare Management. Paper accettato per la pubblicazione. Doi: 10.1080/20479700.2019.1620458
[Articolo in Rivista – **Fascia D** Anvur]

97) Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo e Rosalba Manna (2019). Developing a taxonomy of citizen science projects in primary school, toward sustainable educational quality co-creation. The TQM Journal. Vol. 31 No. 6, pp. 948-967. DOI: 10.1108/TQM-03-2019-0083
[Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur]

98) Rocco Palumbo, Paola Adinolfi, Gabriella Piscopo, Valerio Giampaola, Nicola Capolupo & Margherita Ruberto (2019). Ecosystem of knowledge or knowledge contamination? An exploratory analysis at the boundaries of scientific domains. IFKAD 2019 Conference, Matera, 6/7 giugno 2019.
[Contributo in atti di convegno]

99) Rocco Palumbo e Mauro Cavallone (2019). Engaging citizens in collective co-production — Insights from the Turnà a N'Domà (Back to the Future) project. The TQM Journal, Vol. 31 No. 5, pp. 722-739. Doi: 10.1108/TQM-02-2019-0040.
[Articolo in Rivista – **Fascia A** Anvur]

100) Rocco Palumbo e Mauro Cavallone (2019). Sostenibilità organizzativa: verso una contestualizzazione della sostenibilità alle dinamiche organizzative e gestionali. In Esposito de Falco, M., Scritti in onore di Gaetano Maria Golinelli. Verona, Cueim.
[Contributo in volume]

101) Rocco Palumbo e Rosalba Manna (2019). Una ricetta per rendere un'organizzazione 'resiliente'". Impresa progetto – Electronic Journal of Management, Vol. 2, pp. 1-22. Doi: 10.15167/1824-3576/IPEJM2019.2.1203
[Articolo in Rivista – ***Fascia D*** Anvur]

102) Rocco Palumbo & Rosalba Manna (2019). A portrait of workplace discrimination in Italy: the need for multifaceted organizational interventions. Evidence-based Human Resource Management. Paper accettato per la pubblicazione. Doi: 10.1108/EBHRM-03-2019-0029
[Articolo in Rivista – ***Fascia C*** Anvur]

103) Rocco Palumbo, Rosalba Manna, Mauro Cavallone, Maria Vincenza Ciasullo (2019). "Beyond the rhetoric of health tourism: investigating the reality of health tourism in Italy", Current Issues in Tourism. Paper accettato per la pubblicazione, Doi: 10.1080/13683500.2019.1650726.
[Articolo in Rivista – ***Fascia A*** Anvur]

104) Rocco Palumbo, Mauro Cavallone, Rosalba Manna (2019). Filling in the gaps in higher education quality: An analysis of Italian students' value expectations and perceptions. International Journal of Educational Management. Paper accepted for publication. Doi: 10.1108/IJEM-06-2019-0189
[Articolo in Rivista – ***Fascia B*** Anvur]

105) Rocco Palumbo, Mauro Cavallone, Maria Vincenza Ciasullo, Jackie Douglas (2019). Framing higher education quality from a business perspective: setting the conditions for value co-creation. Studies in Higher Education. Paper accepted for publication, Doi 10.1080/03075079.2019.1672644.
[Articolo in Rivista – ***Fascia A*** Anvur]

106) Rocco Palumbo, Rosalba Manna, Samuele Calzone (2019). Improving schools' setting and climate: what role for the National Operative Programme? Some empirical insights from a Learning Analytics perspective. Journal of E-Learning and Knowledge Society. Journal of E-Learning and Knowledge Society, Vol. 15 no. 3, pp. 13-26. Doi: 10.20368/1971-8829/1611.
[Articolo in Rivista – ***Fascia D*** Anvur]

107) Rocco Palumbo, Mauro Cavallone, Rosalba Manna (2019). Putting higher education services' quality at work: The employability of Italian doctors of philosophy, 22nd Excellence in Services International Conference, Thessaloniki, August, 29th and 30th 2019. ISBN 9788890432798.
[Contributo in atti di convegno]

108) Rocco Palumbo, Mauro Cavallone, Rosalba Manna, Maria Vincenza Ciasullo (2019). A dualistic interpretation of value in higher education: Comparing students and academics' perspectives, 22nd Excellence in Services International Conference, Thessaloniki, August, 29th and 30th 2019. ISBN 9788890432798.
[Contributo in atti di convegno]

109) Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo, Raffaella Montera (2019). Online content responsiveness. An exploratory empirical study on strategies for managing UGC in Italian hotels, 22nd Excellence in Services International Conference, Thessaloniki, August, 29th and 30th 2019. ISBN 9788890432798.
[Contributo in atti di convegno]

110) Rocco Palumbo e Rosalba Manna (2019). Uncovering the relationship between whistleblowing and organizational identity: some preliminary evidence from Italy. International Journal of Public Sector Management. Doi: 10.1108/IJPSM-02-2019-0030
[Articolo in rivista – ***Fascia B*** Anvur]

Paper sottomessi a rivista e in fase di referaggio

1) Rocco Palumbo (----). Toward a socially-distributed mode of knowledge production: Framing the contribution of lay people to scientific research. International Journal of Transitions and Innovation Systems. Prima fase di referaggio.

2) Rocco Palumbo (----). Debunking the myths of industry 4.0 in health care. The TQM Journal. Prima fase di referaggio

3) Rocco Palumbo (----). The managerialisation of museums and similar institutions in Italy: insights and perspective from an empirical analysis. Journal of Management & Governance, prima fase di referaggio

4) Rocco Palumbo (----). A tale of two stakeholders in higher education. Total Quality Management & Business Excellence, prima fase di referaggio

5) Rocco Palumbo (----). What enables doctoral degree holders to get a job? A journey through student satisfaction with educational services. The TQM Journal. Prima fase di referaggio

6) Rocco Palumbo (----). Envisioning the future of health systems: some exploratory insights from European Countries. Futures. Prima fase di referaggio

Working paper

1) Rocco Palumbo (2018), "Uncovering the relationship between organizational identity and whistleblowing? Some preliminary evidence". Paper presentato in occasione del 2019 Workshop degli Studiosi e dei Ricercatori in Organizzazione Aziendale (WOA)

2) Rocco Palumbo (2014). "Toward a new conceptualization of health care services. Public national health service as a common pool of resources". Working paper presentato in occasione della scadenza annuale per la realizzazione dei prodotti scientifici in seno alle attività accademiche del Dottorato in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche (III anno)

3) Rocco Palumbo (2012). "Re-conceptualizing publicly funded health systems: a 'Common Pool Resources' perspective". Working paper presentato in occasione della scadenza annuale per la realizzazione dei prodotti scientifici in seno alle attività accademiche del Dottorato in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche (II anno)

4) Rocco Palumbo (2011). Nuovi paradigmi gestionali in sanità: assistenza primaria, territorio e umanizzazione al servizio della cura. Working paper presentato in occasione della scadenza annuale per la realizzazione dei prodotti scientifici in seno alle attività accademiche del Dottorato in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche (I anno)

Altre informazioni

Abilità e competenze sociali

Sono una persona estroversa e dinamica; preferisco creare solidi rapporti di amicizia sul posto di lavoro, strumentali al conseguimento di migliori *performance* individuali e di gruppo. Credo fermamente nel lavoro di squadra quale catalizzatore delle prestazioni organizzative. Sincerità, apertura e rispetto sono i valori che caratterizzano la mia interazione con i miei interlocutori.

Abilità e competenze organizzative

Sono molto propenso al lavoro in *team* per la realizzazione di progetti comuni o per il conseguimento di obiettivi organizzativi, agendo sia da *leader* che da *follower*. Nel tempo, ho maturato una buona abilità di gestire situazioni di *stress* sul posto di lavoro, tentando di fare il mio meglio in ogni circostanza. Sono disponibile all'assunzione di responsabilità e a rendere conto delle attività svolte e dei risultati conseguiti. Sono consapevole delle mie capacità e sono motivato a raggiungere elevati traguardi nella mia carriera lavorativa.

Abilità e competenze tecniche

Vanto una buona esperienza nella pianificazione, programmazione, implementazione e controllo di progetti per organizzazioni del terzo settore, con particolare riferimento agli ambiti della promozione sociale e della collaborazione internazionale. MI sono occupato di *fund raising* e di organizzazione di eventi finalizzati alla raccolta fondi per il finanziamento di iniziative non orientate al profitto.

Abilità e competenze informatiche	Dispongo delle competenze di base nell'impiego di un personal computer; impiego quotidianamente i programmi della suite "Microsoft Office", utilizzandoli con una buona padronanza. Impiego quotidianamente diversi software per il calcolo statistico, come SPSS e E-Views. Utilizzo la rete internet frequentemente e ho maturato una buona dimestichezza nelle attività di ricerca attraverso database on-line e altri motori di ricerca. Impiego molto spesso software di editing video e audio. Infine, sono un videogamer esperto.
Competenze e abilità artistiche	Durante la mia adolescenza, ho suonato il flauto semplice e il flauto traverso, prendendo parte a diversi gruppi musicali ed esibendomi in vari spettacoli all'aperto. Ho partecipato quale attore non protagonista a diverse rappresentazioni teatrali, spaziando dalle commedie napoletane alle tragedie greche di Euripide. Nel passato, ho scritto poesie, partecipando con successo a diversi concorso di rilevanza locale.
Patente di guida	Patente di guida di tipo B
Referenze	➢ Francesca Landi, Dottore Commercialista, Via Torrente, 4, 84085 Mercato San Severino, Salerno, Italia. e-mail: francesca.landi@studiolandi.biz – tel. +39 089 826615 ➢ Mariaelena Aceti, Presidente CSJ Missioni Onlus, Piazza Vittorio Veneto, 1, 84084, Fisciano, Salerno, Italia. e-mail: mariaelena.a@hotmail.it – tel. +39 320 1423296

Si autorizza il trattamento dei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003
Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art.76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e ss. ii. mm., dichiara che tutte le informazioni contenute nel curriculum vitae personale corrispondono al vero.

Roma, li 26/11/2019

Rocco Palumbo